

le Baladeur

Printemps 2023

Tourisme et culture pour personnes à capacité physique restreinte

Volume 37, Numéro 3



Sondage Kéroul Portrait des membres et de leurs souhaits

Des activités lavalloises
surprenantes et accessibles

L'Acropole-des-Draveurs :
rendre l'inaccessible accessible...

Kéroul 

Québec 



Sommaire

| | |
|---|----|
| Éditorial | 2 |
| Actualités | 3 |
| Les dernières évaluations de Kéroul | 5 |
| PAET : Une expérience de camping originale à Mégantic | 8 |
| Dossier : Dix faits saillants du sondage des membres de Kéroul | 10 |
| Dossier : Kéroul a un plan pour 2026 | 13 |
| Sorties : Des activités lavalloises surprenantes et accessibles | 14 |
| Sortie sportive : L'Acropole-des-Draveurs : rendre l'inaccessible accessible... | 16 |
| Culture : Musée maritime du Québec à L'Islet en Chaudière-Appalaches | 18 |

Photo de la page couverture : © Promo-Accès / Kéroul



La vraie valeur du Baladeur

84 %, c'est le pourcentage des répondants à notre sondage auprès des membres individuels, qui indiquent que *Le Baladeur* est important pour eux. Ce sondage s'inscrivait dans le cadre de la réflexion stratégique de Kéroul 2023-2026. Vous trouverez sur trois pages le portrait passionnant de membres passionnés, et bien plus. Vous avez été nombreux à ajouter des commentaires à la fin du sondage.

Si vous souhaitez tous que Kéroul continue son lent et patient travail de formation, de conseil et d'évaluation des lieux touristiques et culturels du Québec, vous rappelez aussi de nombreuses priorités à ne pas oublier : le manque criant de transport adapté, les conditions d'accompagnement lors d'un voyage, les problèmes de hauteur et de base des lits ou de location de lève-personnes, l'emploi de vocabulaire non-capacitant et enfin l'attention aux petits budgets et à la solitude de certains d'entre vous. Autant de sujets sur lesquels nous nous pencherons avec vous dans les prochains mois.

C'est à cela que sert le plan stratégique : sortir des tâches quotidiennes, envisager les problèmes dans leur ensemble et définir des priorités. Une page est consacrée aux quatre axes prioritaires des trois prochaines années. Avec le même objectif : consolider les acquis de Kéroul comme chef de file de l'accessibilité en tourisme et en culture dans un contexte de développement durable, afin d'accélérer la mise en œuvre de l'accessibilité.

De retour au *Baladeur*. Ce numéro est remarquable par la diversité des sujets abordés. Il est question de sondage et de stratégie pour Kéroul, mais aussi de montagne (une ascension héroïque de l'Acropole-des-Draveurs), de mer (une balade au calme au Musée maritime du Québec à L'Islet), de camping (avec les hébergements prêt-à-camper d'Aventure Mégantic) et de ville (des sorties surprenantes et accessibles à Laval).

Bref, il faut de tout pour faire un *Baladeur*. Et surtout des lecteurs!

Bruno Ronfard
Directeur général

le Baladeur

Coordination & rédaction

Faustine Maréchal

Contribution

Marie-Claude Lépine
Tourisme Laval

Révision

René Kirouac

Graphisme

Karl Rowley, krafix.com

Le Baladeur est publié 4 fois l'an par :



Kéroul

7665, boulevard Lacordaire
Montréal (Québec) H1S 2A7

Tél. : 514 252-3104

Télec. : 514 254-0766

info@keroul.qc.ca

keroul.qc.ca

lequebecpourtous.com

🔊 Le Baladeur est aussi disponible en version audio sur demande.

Kéroul remercie le ministère du Tourisme, le ministère de la Culture et des Communications, et le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales, pour leur appui financier à la réalisation de la revue *Le Baladeur*.



Des nouvelles de Kéroul

La nouvelle brochure « Le Québec pour tous » est enfin disponible !

Nous sommes ravis de vous faire parvenir avec ce *Baladeur* un exemplaire de la nouvelle brochure *Le Québec pour tous*. En plus des lieux présentés l'an passé, vous trouverez une soixantaine de nouveaux établissements et attraites visités par les conseillers de Kéroul en 2022. La brochure est également disponible en ligne sur le site de Kéroul dans un format interactif où vous pouvez cliquer sur chaque établissement afin de découvrir la fiche Kéroul en détail.



Une journée d'équipe sous le signe de la confiance

Le mercredi 8 mars dernier, l'équipe de Kéroul a suivi la formation de guide-voyant du Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal métropolitain (RAAMM). Nos deux formatrices, Isabelle et Suzanne, nous ont donné toutes les clés pour pouvoir guider et accompagner une personne ayant une déficience visuelle en toute sécurité. Premièrement, nous avons écouté et observé nos formatrices. Ensuite, nous sommes passés à la pratique en intérieur, pour nous familiariser, puis en conditions réelles dans la rue et dans le métro. Une très belle journée de cohésion organisée par Sylvie, qui s'occupe de nombreuses questions administratives et qui répond aux différentes questions des membres et des non-membres.



Gatineau, ville toute en couleur

L'été dernier, nous avons profité du Festival des montgolfières de Gatineau pour réaliser plusieurs vidéos afin de promouvoir la quatrième ville en importance du Québec, porte d'entrée au Québec pour les Ontariens. Dans la vidéo principale, on découvre les principaux attraites estivaux accessibles tels que les marchés publics, le Relais plein air du parc de la Gatineau, les Brasseurs du Temps, les quais accessibles de la rue Jacques-Cartier ou encore le Sentier culturel du centre-ville. Plusieurs mini-vidéos seront prochainement relayées sur nos réseaux sociaux en complément. Retrouvez toutes ces images sur notre compte YouTube et notre page Facebook.



© Promo Accès / Keroul

Participation de Kéroul à plusieurs initiatives locales

Au cours des mois de février et mars, Kéroul a participé notamment au plan de valorisation des montagnes en Montérégie, à la réflexion sur la Vision en accessibilité universelle de la Ville de Montréal, à la réflexion sur l'Itinéraire stratégique de la destination du Saguenay-Lac-Saint-Jean 2022-2030 avec un fort accent sur l'accessibilité universelle, à l'élaboration d'un parcours culturel sur la Côte-Nord, ainsi qu'au Forum québécois du loisir organisé par le CQL (Conseil Québécois du Loisir) à Drummondville avec pour thème « La vie associative au cœur du loisir ! ».



Kéroul au salon Aventure et Plein air de Montréal

Salon Aventure et Plein Air

Kéroul sera présent les 25 et 26 mars prochains à ce salon qui se déroule au Palais des congrès de Montréal. Nous aurons un kiosque. De plus, une conférence intitulée *Planifier des sorties accessibles au Québec* y sera présentée par Isabelle Ducharme, présidente du conseil d'administration. Une présence importante pour sensibiliser et informer le grand public sur les lieux de plein air accessibles à parcourir au Québec.

Promotion du Québec pour tous à l'international

Abilities EXPO

autonomic

PARIS 

Kéroul part sur les routes au printemps et se rendra à deux salons. Tout d'abord, nous nous rendrons au salon Abilities Expo de New York qui se déroulera du 5 au 7 mai. Puis, nous prendrons la direction de Paris pour le salon Autonomic et les rencontres internationales qui auront lieu du 5 au 8 juin. De belles occasions de faire la promotion du Québec, de ses activités incluses et de ses établissements accessibles.

La crise du transport adapté

Le 17 février 2023, 140 organisations de tous horizons ont déposé un avis intitulé *La crise du transport adapté a assez duré*, dans le cadre des consultations prébudgétaires 2023-2024 du gouvernement du Québec. Cet avis dénonce le fait que « le transport adapté est dysfonctionnel dans de nombreuses localités du Québec. (...) Lorsque l'offre de transport adapté fait défaut, c'est l'égalité des chances qui est compromise, c'est la Charte qui est bafouée ». Kéroul soutient cet avis et intervient depuis toujours en rappelant que l'accès au transport est la condition de l'autonomie de chaque personne. Nous continuerons à mener des actions dans les prochains mois pour que cette situation s'améliore.

Festival « Un talent pas si différent »



Après avoir été lancé dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean en 2017, le festival « Un talent pas si différent » se déploie en Chaudière-Appalaches. Pour sa première édition, l'Association régionale de loisir pour personnes handicapées de la Chaudière-Appalaches (ARLPH-CA) réalise des expositions d'œuvres signées des mains d'artistes en situation de handicap, provenant d'un peu partout en Beauce. L'événement se tiendra jusqu'au début de mai dans des sites culturels de quatre localités différentes. De plus, le 29 avril, des artistes de la scène se produiront au Centre multifonctionnel de La Durantaye. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.arlphca.com.



Les dernières évaluations de Kéroul

Musée McCord Stewart • Montréal

Ce musée célèbre la vie à Montréal, d'hier et d'aujourd'hui : son histoire, ses gens, ses communautés. L'entrée principale n'est pas accessible, mais une signalisation claire indique l'entrée secondaire accessible située sur la rue Victoria. Le musée offre une expérience accessible sur quatre étages via un ascenseur. Quelques services pour les personnes ayant une déficience auditive sont disponibles sur place, tels que le sous-titrage des vidéos et la possibilité d'avoir accès à certaines vidéos sur son téléphone intelligent via des codes QR afin de régler manuellement le volume. La salle de toilette la plus accessible se situe au niveau cinq.



Le Centre plein air Bec-Scie • La Baie

Le chalet d'accueil de ce centre de plein air est accessible avec une rampe menant à l'entrée principale ; les portes possèdent des ouvre-portes automatiques. On y retrouve un resto-bar, des salles de toilette ainsi que des douches accessibles. Ce centre fait également office de centre relais pour les motoneiges et quads. Il est coté partiellement accessible puisque ses pistes de randonnées présentent des pentes abruptes et un sol accidenté.



Rivière-à-Mars (Contact Nature) • La Baie

Cet attrait offre la possibilité de pratiquer la pêche au saumon et à la truite de mer. On y retrouve sur le long de la rivière plusieurs fosses, dont trois fosses accessibles : la 23, la 31 et la 37. Les fosses sont accessibles grâce à une plateforme aménagée sur la rivière. Une rampe d'accès permet de s'y rendre et deux sections du garde-corps sont abaissées afin de pêcher facilement. Une aire de repos couverte est également aménagée près de la fosse avec une table de pique-nique accessible. À noter que le revêtement du sol autour des fosses est constitué de pelouse. Lors de votre passage au chalet d'accueil, profitez-en pour visiter la passe migratoire. Bonne pêche !

Domaine le Cageot • Jonquière

Le Domaine le Cageot élabore des alcools et des produits agroalimentaires mettant en vedette ses bleuets sauvages, ses framboises et ses cassis. La boutique, où vous pourrez retrouver toute sa gamme de produits, voir la production et faire une dégustation, est accessible. Les salles de toilette



le sont également ; cependant, il manque certaines barres d'appui. On y retrouve aussi une salle de réception accessible. L'accès aux vignes est quant à lui plus difficile, car elles se situent en haut d'une pente raide et le sol est recouvert de gazon. Cependant, il est possible de s'y rendre en véhicule avec la permission du personnel.



Au cœur de la pomme • Frelighsburg

Ce verger situé dans la magnifique région des Cantons-de-l'Est vous invite à cueillir des pommes du verger, pique-niquer sur un site enchanteur ou simplement effectuer des achats au kiosque. Des tapis de caoutchouc sont installés sous les pommiers et ils sont déplacés pour qu'il y ait toujours des pommes à cueillir. La boutique et le kiosque sont aménagés pour vous servir des produits de la pomme, incluant du vinaigre de cidre élaboré sur place. Une salle de toilette accessible est disponible. Une salle d'interprétation est en cours de préparation et sera aménagée dans le haut d'une ancienne grange accessible suite à l'aménagement d'une rampe d'accès extérieure.



Camping Aventure Mégantic • Frontenac

L'endroit dispose d'emplacements de camping adaptés et d'un bloc sanitaire accessible incluant une douche sans seuil. Il est également possible d'y louer un Habitat POD. Ce prêt-à-camper nommé « Apodis » est disponible en toute saison ; vous pourrez y séjourner dans le confort de ses aménagements intérieurs et extérieurs adaptés. Retrouvez plus d'informations page 14, un article lui est consacré.



Parc Découverte Nature • Coaticook

Le Parc Découverte Nature offre une expérience différente de nos habituelles évaluations. Ici, c'est le divertissement qui est mis à l'honneur. Si vous aimez les jeux d'énigmes, ce lieu propose un parcours immersif à essayer en famille ou entre amis en partie à l'intérieur et en partie dans les jeux d'eau extérieurs. Vous pourrez vous amuser, vous creuser les méninges tout en vous rafraichissant. Le parcours extérieur est très bien adapté pour s'y déplacer facilement. Sur le même site, vous pourrez apprendre à pêcher, cuisiner votre poisson et le déguster sur place.





Le Site d'autrefois • Bassin

Un incontournable aux Îles-de-la-Madeleine! Venez faire la connaissance de M. Bourgeois, un grand pêcheur, pour apprendre tous les dessous de la pêche en mer. Cet homme passionné partage anecdotes et expériences tout au long de la visite : de vraies histoires de pêche! Un sentier aménagé permet de faire le tour de chacune des installations et même du village miniature. M. Bourgeois vous fera voyager au gré du vent des Îles et saura vous charmer. La boutique souvenir, la salle de présentation et les salles de toilette sont toutes accessibles sur le site.



vocale. De plus, pour les voyageurs accompagnés d'un chien d'assistance, l'aéroport dispose de quatre aires de soulagement. Enfin, deux salles d'hygiène accessibles sont disponibles. Pour plus de détails, l'onglet [accessibilité](#) du site Internet de l'aéroport est très complet ainsi que la fiche Kéroul.

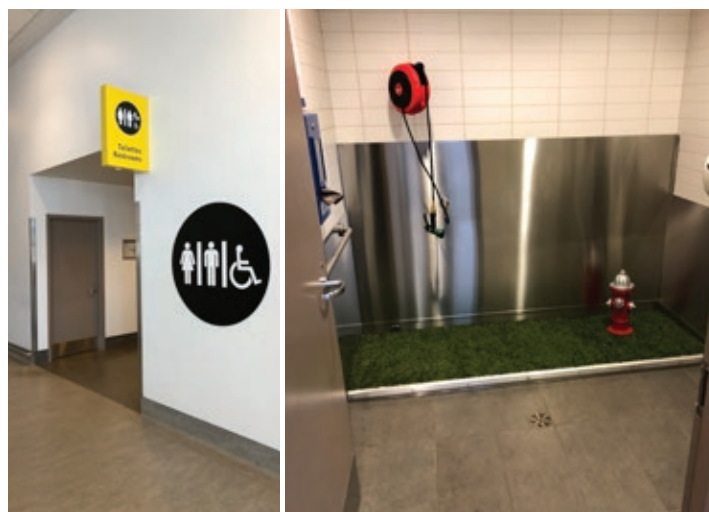


Aéroport international Jean-Lesage de Québec • Québec

L'aéroport propose plusieurs espaces de stationnement accessibles à l'extérieur et dans le stationnement à étages intérieur. L'aéroport ne présente aucun obstacle pour les personnes se déplaçant en fauteuil roulant et les dispositifs libre-service répondent aux différents besoins des personnes handicapées. Chaque aire d'embarquement dispose de sièges réservés et d'un système de diffusion vocale. Les salles de toilette universelles sont également accessibles et une aire d'aisance pour chien d'assistance est disponible. Pour plus de détails, l'onglet [accessibilité](#) du site Internet de l'aéroport est très complet, de même que la fiche Kéroul.

Aéroport international Montréal-Trudeau • Dorval

Le stationnement étagé de l'aéroport et celui de l'HôtelParc sont équipés de places réservées situées près des ascenseurs menant à l'aérogare. Un espace débarcadère destiné aux personnes à mobilité réduite est situé au niveau des départs (portes 8 et 9). À l'intérieur, les dispositifs libre-service tels que les bornes de stationnement, les guichets automatiques et les bornes aux douanes sont accessibles. Les commerces, les aires de restauration, les salles de toilette universelles sont aussi accessibles. Des sièges réservés sont disponibles dans chaque aire d'embarquement, avec un système de diffusion





Une expérience de camping originale à Mégantic

On le sait, camper lorsque nous avons une limitation fonctionnelle, c'est souvent plus compliqué. Mais que diriez-vous de vivre une aventure cinq étoiles en pleine nature dans un prêt-à-camper dans la région du lac Mégantic ? Le camping Aventure Mégantic vous offre cette possibilité grâce à son Apodis, un prêt-à-camper ayant reçu la certification accessible de Kéroul.

Situé dans Frontenac à cinq kilomètres du centre-ville de Lac-Mégantic dans les Cantons-de-l'Est depuis 2015, ce site de camping a reçu plusieurs honneurs, dont le prix du Camping de l'année en 2018 et celui de l'Innovation en 2021, tous deux décernés par Camping Québec, ainsi qu'une attestation pour ses actions en développement durable en 2017, 2019 et 2021. La mission des copropriétaires, Julie Rouillard et Francis Therrien, est d'offrir un lieu de villégiature multi-usage dans un environnement de qualité qui respecte la protection des milieux naturels en offrant des activités diversifiées.

Les travaux d'amélioration

Conscients de l'importance d'être accessible à tous, les propriétaires ont réalisé des travaux majeurs grâce à la subvention du Programme d'accessibilité des établissements touristiques (PAET) du ministère du Tourisme.

La subvention a permis d'installer un lève-personne aux abords d'une des deux piscines du site, d'aménager des tables à pique-nique et d'acheter et jumeler deux mégaPODs afin de favoriser l'accessibilité d'un prêt-à-camper.

Quelques travaux ont aussi été financés dans le bâtiment d'accueil qui devient ainsi totalement accessible, à l'exception du comptoir qui reste trop haut. Des ajustements dans le bloc sanitaire ont été apportés pour faciliter l'accès aux campeurs en fauteuil roulant.

Le prêt-à-camper Apodis

C'est depuis février 2023 qu'il est possible de vivre une aventure en pleine nature dans le confort d'un POD totalement accessible, et ce, en toutes saisons. L'unité peut accueillir sept personnes ainsi que votre animal préféré. Vous pourrez circuler aisément entre le salon, la cuisine avec comptoir dégagé, la chambre avec dégagement sous le lit et la salle de bain ayant une douche sans seuil. Une porte-jardin permet d'accéder à l'extérieur où vous pourrez faire cuire vos guimauves en toute sécurité autour du foyer surélevé. L'Apodis étant situé près d'autres prêts-à-camper, vous pourrez inviter famille et amis à se joindre à vous !



Activités

Les propriétaires ayant le souci de vous offrir une expérience inoubliable en famille, vous trouverez sur le site une panoplie d'activités selon les capacités de chacun (à noter que tout n'est pas accessible aux personnes en fauteuil roulant) : cinéma, bibliothèque avec jeux de société, glissade et jeux d'eau, différents terrains de sports, jeux d'évasion, etc. Vous pourrez même promener votre chien dans le parc à chien en empruntant les sentiers du site.



Aux alentours

La piste cyclable du Grand Tour du lac Mégantic, un circuit de 56 kilomètres, vous guidera tout autour du lac Mégantic où vous pourrez admirer la vue imprenable sur les montagnes ainsi que sur le lac. Qui dit montagne dit aussi montées et descentes ! Chargez bien vos batteries avant d'entreprendre cette belle promenade.

Pour les amateurs de bateaux, vous serez servis avec la marina de Lac-Mégantic située à sept kilomètres du camping. Vous pourrez également vous prélasser sur une des huit plages de la région, mais sachez qu'aucune d'entre elles n'a été évaluée par Kéroul.

Réservation

Pour profiter des installations de l'Apodis entre mai et octobre, une réservation par téléphone effectuée **avant le 31 mars** vous permet d'avoir la priorité pour les personnes ayant une limitation fonctionnelle. Par la suite, les réservations sont offertes à tous.

Photos : © Camping Aventure Mégantic

Informations pratiques

Camping Aventure Mégantic
1255, route 161
Frontenac (Québec) G6B 2S1

819 554-6466
info@campingaventuremegantic.com
campingaventuremegantic.com



Dix faits saillants du sondage des membres de Kéroul

Dans le cadre de la réflexion sur la stratégie de Kéroul pour les années 2023 à 2025, nous avons sondé les membres individuels, c'est-à-dire vous, lecteurs du *Baladeur*.

Vous avez été nombreux à répondre. Vous avez écrit de nombreux commentaires dans les questions ouvertes. C'est toujours passionnant de vous lire et cela nous aide à répondre davantage à vos besoins et à ne jamais oublier que notre mission commune est d'aider à bâtir un Québec accessible et durable, spécialement en tourisme et culture. Bref, un Québec pour tous!

Voici les dix leçons que nous pouvons tirer de vos réponses. Bonne lecture! Et à très bientôt pour d'autres événements où vous pourrez partager vos idées et vos besoins!

Les membres ont un vif intérêt pour Kéroul

- Le taux de réponse au sondage est de 55 %.
- Les commentaires sont abondants dans les questions ouvertes.
- Les encouragements à continuer sont très nombreux. Merci!

Les membres sont urbains, éduqués, âgés

Le portrait est sans surprise. Les répondants sont :



Répartis également entre **femmes** et **hommes**.



Très éduqués : 80 % ont au moins un diplôme d'études collégiales.



Urbains : 60 % habitent dans trois régions : Montréal, Montérégie et Québec.



Nés au Québec : 95 %.



Plutôt âgés : 86 % ont plus de 50 ans.



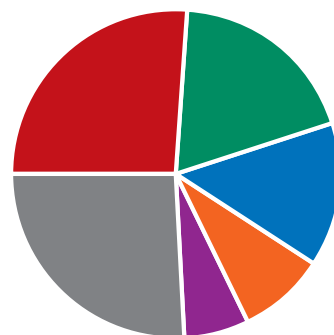
Relativement fidèles : 60 % sont membres depuis plus de 3 ans.



Mobilité : 85 % se déplacent en fauteuil roulant.

« Je souhaite voyager davantage et c'est difficile d'organiser un voyage pour une personne à mobilité réduite. Beaucoup de démarches à faire, surtout sur les transports une fois arrivée à notre destination. Et je ne parle pas du reste. S'il y avait un interlocuteur à l'autre bout pour nous soutenir et nous aider, ce serait formidable. »

Où habitent les membres ?



Montréal : 26 %

Estrie : 9 %

Montérégie : 19 %

Laval : 6 %

Capitale-Nationale : 14 %

Autres régions : 26 %



Les membres voyagent beaucoup au Québec... et ailleurs

- Un répondant sur deux a passé trois nuits ou plus en 2022 dans un hébergement touristique. Un membre sur cinq y a passé plus de huit nuits.
- Un répondant sur deux a visité au moins trois attraits ou événements touristiques.
- Un répondant sur trois a voyagé hors Québec (pour moitié au Canada).

« Parlez des Resorts dans le Sud. Il est très difficile de trouver de bonnes informations au sujet de l'accessibilité pour le Sud. »

Les membres sortent beaucoup

- Trois répondants sur cinq ont assisté à plus de trois événements culturels au cours de la dernière année.

« J'aimerais voir en un clin d'œil sur un tableau, pour une région donnée, TOUTES les choses accessibles pour éplucher les choses à faire. »

S'ils ne voyagent pas, c'est à cause de leur santé et des problèmes d'hébergement

- Un répondant sur trois évoque sa santé et le manque d'hébergements accessibles comme motifs principaux de non-voyage.
- Suivent les problèmes liés au budget et au transport.
- L'anxiété due au voyage est mentionnée par un répondant sur huit.

« Il faudrait des spas accessibles et développer les loisirs et plateaux sportifs adaptés. »

Les membres sont très attachés au Baladeur

- Trois répondants sur quatre ont consulté *Le Baladeur* dans le dernier mois. Dans les questions ouvertes, plusieurs disent attendre avec intérêt *Le Baladeur* tous les trimestres.
- La revue est importante pour 84 % des membres.
- La moitié des membres ont lu l'infolettre *Le Kéroul en bref*.
- En revanche, le site Internet *Le Québec pour tous* manque de visibilité puisque seulement un répondant sur trois dit le consulter.

« J'attends toujours avec joie la publication du Baladeur. »

« Il y a beaucoup de solitude et d'isolement. Faire la promotion de clubs ou regroupements qui acceptent les personnes handicapées. J'aimerais aussi lire plus de récits de voyageurs avec des handicaps sensoriels ou reliés à l'autisme. »

Les membres veulent plus d'informations sur l'accessibilité

- Les répondants souhaitent recevoir plus d'informations sur les hébergements accessibles au Québec (quatre répondants sur cinq), les activités et lieux culturels accessibles au Québec (trois répondants sur quatre), les conseils pour voyager (deux répondants sur trois), les destinations hors Québec (trois répondants sur cinq).
- La défense des droits est seulement mentionnée par un répondant sur trois.

Les raisons de l'adhésion à Kéroul sont logiquement dans l'ordre :

- Obtenir des informations sur l'accessibilité des lieux touristiques et culturels.
- Faire partie d'un organisme qui développe l'accessibilité dans les lieux touristiques et culturels.



- Faire partie d'un organisme qui revendique des droits et des accès équitables pour tous (deux répondants sur trois).

« J'aimerais obtenir une liste d'endroits et/ou d'activités à petit budget... »

« Attention à employer du vocabulaire non capacitant. »

Kéroul est crédible et efficace

- À 99 %, les répondants trouvent que Kéroul est crédible et efficace, et qu'il comprend bien les besoins de ses membres.
- Dans le même pourcentage, les répondants indiquent que Kéroul amène de réels changements dans l'accessibilité en tourisme et culture au Québec.
- La mission de Kéroul doit continuer.
- L'équipe devrait même certifier davantage de lieux afin que l'information soit la plus complète possible pour ceux qui en ont besoin.

« Il faudrait accentuer la formation sur les lieux touristiques et culturels. »

« Kéroul devrait partager son expertise et son savoir-faire avec d'autres organismes similaires hors Québec – d'abord au Canada, puis dans les pays francophones et ultimement plus largement à l'international. »

Les membres sont attirés par l'international

- Les répondants souhaitent que Kéroul donne davantage d'informations sur des destinations hors Québec.
- Ils demandent à Kéroul de nouer des partenariats hors Québec (50 %) pour avoir davantage d'informations sur les destinations hors Québec et hors Canada.

« Continuez votre beau travail pour l'accès au Québec pour tous. 🙌 et, pour ceux qui ont la santé requise pour voyager à l'international, offrir les références d'organismes semblables dans d'autres pays. »

« Évaluez des croisières puisque c'est un moyen très accessible de voyager. »

Les membres s'expriment et ont des idées

Dans les questions ouvertes, les principaux sujets abordés sont les suivants :

- Les problèmes de transport.
- L'international.
- Le respect du droit à l'accessibilité au Québec.
- L'information sur les problèmes d'accessibilité et sur les lieux accessibles.
- L'information sur les activités adaptées.
- Des problèmes spécifiques, et en premier lieu, la hauteur des lits ou des bases de lit et la capacité de les ajuster.

« Il faudrait plus de transports interurbains adaptés. »

« Je trouve toujours un peu illogique que vous donniez une mention Kéroul à un hôtel dont les lits sont très hauts. Cela envoie un mauvais message. Je comprends que les besoins des personnes en fauteuil ne sont pas les mêmes sur cette question de la hauteur des lits. Il faut alors promouvoir les différentes options avec les lits qui sont ajustables en hauteur (pas nécessairement électrique) et dont le dessous est dégagé. »





Kéroul a un plan pour 2026 !

Consolider les acquis de Kéroul comme chef de file de l'accessibilité en tourisme et en culture dans un contexte de développement durable, afin d'accélérer la mise en œuvre de l'accessibilité au Québec : voilà la direction stratégique de Kéroul pour les 3 ans à venir. Le plan stratégique s'étend du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2026, en fonction de l'année financière. Ce plan comprend quatre axes.

Consolider l'expertise

Il s'agira notamment de créer un tableau de bord de l'accessibilité en tourisme et en culture au Québec, d'augmenter le nombre d'évaluations effectuées chaque année, de relancer le programme *Destination pour tous* et de consolider l'expertise de l'équipe de Kéroul.

Promouvoir l'accessibilité comme un des piliers du développement durable

Parmi les objectifs et actions envisagés dans cet axe stratégique, on retrouve notamment : développer un argumentaire sur l'accessibilité universelle et mettre à jour le vocabulaire pour éviter tout capacitisme ;

doubler l'offre de formation et le nombre de formés ; augmenter les services aux membres et aux voyageurs.

Miser sur des partenariats forts

Cet axe vise à continuer de jouer un rôle clé sur l'accessibilité universelle auprès de nos partenaires traditionnels (le ministère du Tourisme et l'Alliance de l'industrie touristique, notamment), et à développer de nouveaux partenariats avec des organismes aux expertises variées. Il stipule aussi de mener au moins quatre actions par an avec des partenaires en défense des droits.

Développer une organisation collaborative, agile et efficiente

Cet axe concerne Kéroul en tant qu'organisme. Parmi les objectifs, on retrouve ceux de regrouper les trois plateformes Web et les deux blogues en un nouveau site Internet unique, d'augmenter les revenus pour soutenir le plan stratégique et de mettre en œuvre un plan de formation pour les employés.

Un processus de quatre mois

La réflexion stratégique s'est déroulée à l'automne 2022. Des membres aux partenaires en passant par les administrateurs et les employés, tout le monde a participé au processus de la façon suivante :

- Des rencontres ont eu lieu avec des partenaires.
- L'équipe de travail a participé à une première journée créative sur Kéroul en 2025 animée par Frédéric Plante, conseiller principal en marketing et planification stratégique du Réseau Coop, puis, plus tard dans le processus, à une demi-journée de synthèse collective.
- Le conseil d'administration a créé un comité composé d'Isabelle Ducharme, Michel de Césaré et Sophie Hénault, animé par Annie Camus, professeure à l'UQAM.
- Un sondage a été mené auprès des membres.

Au final, le plan stratégique de Kéroul 2023-2026 a été entériné par le conseil d'administration à sa séance du 23 janvier 2023.



L'équipe de Kéroul en pleine réflexion stratégique!



Des activités lavalloises surprenantes et accessibles

Musée de la santé Armand-Frappier

Inspiré par le legs du Dr Armand Frappier, ce musée est un lieu de vulgarisation scientifique. Il propose des expositions et des activités en laboratoire inspirantes et éducatives. Les visiteurs découvrent les sciences relatives à la santé, réfléchissent à des enjeux de santé et aux actions qu'ils peuvent poser pour contribuer à leur bien-être et à celui des collectivités. Le parcours est sans obstacle et toutes les sections du musée sont accessibles. Les salles de toilette situées au rez-de-chaussée et au premier étage sont adaptées.

Les activités du musée se déroulent désormais dans de nouvelles installations spacieuses et modernes connexes au [Cosmodôme](#) de Laval. Tout en conservant l'approche humaine qui a fait sa renommée depuis 1994, le musée propose aux visiteurs une programmation éducative renouvelée, dynamique et enrichissante. Les visiteurs sont invités à enfiler le sarrau et à participer à une activité en laboratoire en compagnie des animateurs scientifiques. Deux expositions sont également à découvrir : l'exposition permanente 4, 3, 2, 1... Santé! et l'exposition temporaire Pandémies : l'humanité au défi.

L'année 2023 marque le retour des activités jeunesse en présentiel, comme les camps scientifiques, les fêtes d'enfants et les ateliers scientifiques. Une riche programmation culturelle diversifiée est également offerte. Elle inclut des conférences avec des panélistes de renom, des causeries destinées aux aînés et des activités spéciales pour les fêtes calendaires.



© Tourisme Laval



© Marie-Ève Lanthier

Ferme Marineau

Fondée en 1921, la Ferme Marineau est une des fermes les plus anciennes de Laval. Située dans l'ouest de l'île, cette ferme familiale est exploitée par une quatrième génération d'agriculteurs. Sa production en serre et en champ comprend de petits fruits tels la fraise et le bleuet, dont il est possible de venir faire l'autocueillette. Les aires de circulation sont en poussière de roche compactée et en gros gravier, et le site dispose d'une salle de toilette adaptée.

La ferme s'adonne aussi à la culture maraîchère, incluant un impressionnant éventail de maïs cultivé selon la tradition familiale ancestrale. Les produits maison comme les tartes et les beignets frais vendus dans les nombreux kiosques de la ferme répartis sur le territoire de Laval vous donneront envie d'y revenir! Des activités telles que des spectacles en plein air et un parc avec des modules de jeux sont offerts pour toute la famille.



© Pascal Desjardins

Au printemps, [Tulipes.ca](#) organise sur ce site l'autocueillette de tulipes dans un champ coloré du quartier Sainte-Dorothée où fleurissent plus de 500 000 tulipes. Sur place, un camion de crème glacée vend des cornets aux fraises, produites par la ferme Marineau. Des installations ludiques mobiles complètent la proposition d'activités. Un incontournable attrait agrotouristique!



Tulipes autocueillette © Steph Von Rob

Bois de l'Équerre

Le bois de l'Équerre fait partie de CANOPÉE, le réseau des bois de Laval. Situé dans le quartier de Sainte-Rose, il constitue l'une des dernières grandes forêts urbaines de la région. Il abrite une flore abondante et une faune diversifiée, en plus de conserver des milieux humides importants pour la biodiversité.

Une section de 2,65 km accréditée Kéroul est spécialement adaptée pour les personnes à mobilité réduite. Cet écosystème contribue sans relâche à améliorer la qualité de vie de tous les citoyens, par ses magnifiques milieux naturels, ses sentiers et aires de repos. Il s'agit d'un lieu parfait pour la marche en forêt et l'observation d'oiseaux. Il offre également de l'animation et compte un stationnement comprenant deux espaces réservés aux personnes handicapées.



© Sophie Poliquin



© Kéroul

Centropolis

Le Centropolis est un centre urbain à ciel ouvert offrant divertissement, plaisirs gourmands et magasinage. La Place centrale du Centropolis, animée toute l'année, propose des activités pour tous les âges et tous les goûts.

On s'y retrouve en famille, entre amis, entre collègues ou en amoureux pour y partager les petits plaisirs. En plus des promenades piétonnières, les visiteurs apprécient hautement la Place centrale. L'été, une fontaine illuminée l'anime et on peut admirer le potager très original. L'hiver, la Place accueille diverses activités dans une ambiance résolument urbaine.

Parmi les commerces et attraits du lieu, le [Clip 'n climb](#) se distingue par son offre divertissante et inclusive d'escalade pour petits et grands. Passionnés de sensations fortes? Le centre de chute libre [iFly](#) promet une expérience unique. Des baudriers (harnais) spéciaux sont disponibles afin de permettre aux participants en situation de handicap de maintenir leurs jambes dans la bonne position et de pouvoir s'élancer dans les airs en toute sécurité.



Les Terrasses éclatées du Centropolis © Romain Beauvois



iFly © Tourisme Laval

Clip 'n climb © Marie-Anne Gaudreault

Retrouvez plus d'informations sur Laval et ses attraits sur tourismelaval.com.



L'Acropole-des-Draveurs : rendre l'inaccessible accessible...

Par Denis Laliberté

Le 8 octobre 2022. Une journée mémorable qui restera gravée pour la vie dans ma mémoire. Depuis ma jeunesse, j'ai toujours été un amant de la nature, mais si on m'avait dit il y a quelques années que je pourrais gravir une montagne à plus de 800 mètres de dénivelé, je ne l'aurais jamais cru.

L'aventure a été rendue possible par M. Fernand Courchesne qui a rassemblé une équipe de dix personnes afin de réussir cette ascension qu'il a nommée « L'acropole des inclusifs ». Nous avons utilisé une joëlette monoroue comme équipement adapté.

L'événement a eu lieu dans le sentier de l'Acropole-des-Draveurs du parc national des Hautes-Gorges-de-la-Rivière-Malbaie. Ce sentier est un des plus beaux à réaliser dans le réseau de la Sépaq. À preuve, 1 250 personnes ont franchi la barrière d'entrée

cette journée-là pour faire cette ascension. Mais c'est également un des sentiers les plus difficiles. Les couleurs automnales ont rendu la randonnée encore plus intéressante. À la fin de cette longue fin de semaine de l'Action de grâce, le sentier a été fermé pour l'hiver.

La journée commence très tôt. Nous nous sommes donné rendez-vous à 5 heures du matin à l'entrée du parc afin de nous rendre ensemble au pied de la montagne, de préparer l'équipement et de connaître le plan de match de la journée. Dès 6 heures, une équipe enthousiaste de gars et de filles prête à relever ce défi débute l'ascension. Nos lampes frontales sont allumées, tandis que quelques flocons de neige tombent doucement.

Et ça commence raide avec 400 mètres de dénivelé dans le premier des 5 kilomètres qui nous mènent au sommet. Il ne faut vraiment pas avoir peur puisqu'à plusieurs reprises, nous avons à circuler dans un



sentier très exigü et qui serpente en forme de « S » afin qu'il soit possible de le réaliser sans faire de l'escalade. Je suis très impressionné par l'esprit d'équipe qui s'est rapidement développé, ce qui est très rassurant pour moi.

L'ascension dure 5 heures 30. À l'arrivée au sommet, le ciel est parfaitement bleu, et puisque toutes les personnes présentes sur le site nous ont dépassés en montant dans le sentier, nous avons droit à une joyeuse ovation de leur part lorsque nous atteignons enfin notre objectif. J'en ai encore la chair de poule simplement en écrivant ces mots. Mais l'atteinte du sommet n'est pas la fin de ravissement... De nature peu nerveuse, j'éprouve une sensation plus que forte lorsque l'équipe me transporte à l'aide d'un siège pliant jusque sur les bords du précipice, d'où s'offre à nous une vue des plus merveilleuses de la rivière Malbaie. Un gros WOW!



C'est le moment de sortir le champagne que Fernand a pris soin d'emporter pour célébrer cet exploit : une bouteille pour toute la gang, juste assez pour ne pas être maganés pour le retour ! Mais ce n'est pas fini... Il faut maintenant redescendre. Pour la majorité des randonneurs, la descente est très souvent beaucoup plus difficile que la montée. Nous avons donc prévu de ressortir nos lumières frontales pour une arrivée vers 18 heures. Cependant, l'expérience acquise dans la montée nous permet de faire la descente en un temps record de 2 heures 45, et même de dépasser d'autres randonneurs. Amateur de sensation forte, j'ai été servi à souhait !

Je n'aurai jamais de mots assez grands et assez forts pour remercier mon équipe de rêve, à commencer par Fernand et tous ses joyeux partenaires, Aurélien, Béatrice, Dany, Danny, Dominique, Lios, Mathieu, Patrice et Sandra. Merci la vie de rendre l'inaccessible... accessible !





Oh! Mon bateau* – Embarquement pour le Musée maritime du Québec à L'Islet en Chaudière-Appalaches

Quelques éléments clés de l'accessibilité

Dès l'arrivée sur le site du [Musée maritime du Québec](#) on retrouve trois espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées et qui sont situés à l'arrière du bâtiment. À partir de ces derniers, une allée avec une rampe d'accès mène à l'entrée accessible située sur la terrasse face au brise-glace Ernest Lapointe.

Une fois à l'intérieur, l'ensemble des services, soit la boutique, le café, les salles de toilette et les expositions, sont accessibles. L'ascenseur et les rampes d'accès offrent un parcours sans obstacles pour déambuler en toute sérénité à l'intérieur du musée.

La visite se poursuit à l'extérieur avec le parc fluvial où l'on peut admirer les trois bateaux : un brise-glace, un voilier et un hydroptère. L'exposition du parc fluvial est accessible grâce aux rampes d'accès. Il est également possible de profiter de la vue sur le fleuve en s'installant à l'une des trois tables de pique-nique accessibles.

Les expositions à découvrir

À l'intérieur du musée, le départ se fait du côté de la chalouperie en passant au 2^e étage puis au 3^e étage, pour finalement redescendre et poursuivre à l'extérieur.

- *Le temps des chaloupes*: laissez-vous épater par cette exposition qui présente une collection d'embarcations québécoises traditionnelles.
- *Capitaine J.-E. Bernier - 1852-1934*: cette rétrospective interactive permet de découvrir les

exploits de celui qui fut, à son époque, le plus jeune capitaine au monde et que l'on trouve aujourd'hui à la page 13 du passeport canadien.

- *Racines de mer*: parcourez à travers d'incroyables récits les beautés et les richesses du fleuve Saint-Laurent, mais aussi ses nombreux défis et dangers.
- La Réserve des maquettes: une salle des plus intrigantes contenant plus de 200 modèles réduits des plus grands bateaux ayant marqué notre histoire. Visite guidée uniquement.
- Le parc fluvial et son exposition permanente à ciel ouvert: sillonnez les 11 zones aménagées avec la vue imprenable sur le fleuve. On découvre 34 stations interactives offrant des visites audioguidées nommées *L'Équipée*, elles sont regroupées selon deux parcours numériques. Chaque station présente des codes QR à scanner afin d'avoir accès à des vidéos, des photos d'archives, des sons, des capsules audio et des textes.
- Le brise-glace *Ernest Lapointe* : montez à bord de ce bateau-musée et plongez dans le quotidien des matelots d'un petit brise-glace. Certains espaces sont restreints ; il n'est donc pas aisé d'y circuler facilement. Les personnes se déplaçant à l'aide d'un fauteuil roulant pourront uniquement se rendre sur le pont avant.

* Chanson française écrite et interprétée par Éric Morena

Informations pratiques

Musée Maritime du Québec

55, chemin des Pionniers Est
L'Islet (Québec) G0R 2B0

418 247-5001 / Sans frais : 1 844-310-5001
info@mmq.qc.ca www.mmq.qc.ca



© Daniel Thibault



© JSVeilleux



© Relief paysage



ADHÉREZ ET JOIGNEZ-VOUS À LA CAUSE!

« Nous avons besoin de vous pour rendre la culture et le tourisme plus accessibles aux personnes en situation de handicap! »
— Isabelle Ducharme, présidente du conseil d'administration, Kéroul



MEMBRE INDIVIDUEL

25 \$ / ANNÉE

AVANTAGES :

- Recevez quatre fois par année **Le Baladeur**, la seule publication sur le tourisme accessible au Québec
- Recevez la brochure **Le Québec pour tous**
- Recevez par courriel, tous les deux mois, l'infolettre **Kéroul en bref**
- Soyez informé des grands dossiers concernant l'accessibilité
- Participez à l'assemblée générale annuelle
- Contribuez au développement de l'accessibilité
- Soutenez une organisation dont la mission vous tient à cœur!

MEMBRE CORPORATIF

60 \$ / ANNÉE

AVANTAGES :

- Recevez quatre fois par année **Le Baladeur**, la seule publication sur le tourisme accessible au Québec (1 à 25 exemplaires par parution)
- Recevez la brochure **Le Québec pour tous** (quantité au choix, possibilité de faire un envoi postal à tous vos membres)
- Recevez par courriel, tous les deux mois, l'infolettre **Kéroul en bref** afin de vous tenir informé des grands dossiers liés au tourisme accessible
- Bénéficiez une fois par année d'une **conférence voyage gratuite** pour vos membres expliquant comment planifier un séjour accessible au Québec ou à l'international



ADHÉSION À KÉROUL

Un geste concret qui place l'accessibilité au cœur des préoccupations!

Devenez membre de Kéroul en remplissant ce formulaire, aussi disponible sur notre site Web dans la section *Services aux voyageurs*.

- Nouvelle adhésion
- Renouvellement
- Membre individuel (25 \$) :
déficience (s'il y a lieu) _____
- Membre corporatif (60 \$) :
contact _____
nombre de membres _____
- Don : _____

(un reçu d'impôt sera émis pour tout don de 20 \$ et plus)

Nom : _____

Adresse : _____

Ville : _____

Province : _____

Code postal : _____

Tél. (dom.) : _____

Tél. (bur.) : _____

Courriel : _____

Paiement par carte de crédit :

Carte de crédit : Visa MasterCard

Numéro : _____

Date d'expiration : _____

Ou par chèque à l'ordre de Kéroul

Retourner le formulaire à :



7665, boulevard Lacordaire
Montréal (Québec) H1S 2A7

514 252-3104

info@keroul.qc.ca
keroul.qc.ca

bonjour accessibilité

**La nouvelle
brochure
est enfin
disponible**

Consultez-la en ligne ou
commandez-la gratuitement
au 514 252-3104

6^e édition



© TQ / G. Leroyer