



Assemblée générale 2022

Les retrouvailles

Le parc régional
du Mont-Ham

Vancouver
tout en accessibilité



Sommaire

Éditorial	2
Actualités	3
Retour sur l'assemblée générale annuelle 2022	6
PAET : Le Parc régional du Mont-Ham	8
Les dernières évaluations de Kéroul	10
Sorties : Vancouver, tout en accessibilité	14
PAET : Le Motel Bienvenue à Rimouski dans le Bas-Saint-Laurent	16
Culture : Rentrée théâtrale, des idées de sorties accessibles et inclusives	18



Une rentrée normale, donc occupée !

C'est la rentrée ! Une période occupée pour tout le monde. Selon les derniers chiffres, le tourisme redémarre fort ; c'est bon signe pour les professionnels comme pour les voyageurs.

Pour Kéroul, les projets se bousculent, comme vous pourrez le constater dans ce numéro où nous présentons des réalisations récentes et des interventions à venir. Du côté du Programme d'accessibilité des établissements touristiques, qui a été renouvelé au printemps par le ministère du Tourisme, Kéroul a déjà reçu plus de soixante demandes d'aide financière pour le nouveau programme, et cela ne fait que commencer. L'article sur le Parc régional du Mont-Ham et son nouveau sentier d'un kilomètre en nature accessible à tous vous fera découvrir un exemple concret des bénéfices générés par ce programme. Par ailleurs, vous prendrez connaissance des résultats de récentes certifications, dont celle reliée aux Chemins d'eau le long de la rivière des Outaouais. Les démarches de certification ne manqueront pas non plus cet automne. Kéroul donne aussi de nombreuses formations, notamment aux Aéroports de Montréal et de Québec, et dans des établissements collégiaux. L'équipe a également participé à des congrès et événements, autant d'occasions de tisser des liens et de promouvoir l'accessibilité dans le monde du tourisme et de la culture. Enfin, vous trouverez quelques adresses incontournables pour un automne culturel stimulant. Bref, même si nous restons tous prudents, c'est une rentrée chargée et presque... normale.

La rentrée a aussi été synonyme de commencement. L'équipe a pris possession de ses nouveaux bureaux dans la lumineuse Maison du loisir et du sport. C'est un vrai déménagement puisque Kéroul était installé dans les locaux du Stade olympique depuis le 26 avril 1985.

Pour ma part, j'ai pris mes nouvelles fonctions de directeur général avec enthousiasme le 22 août. Mon arrivée correspond avec le lancement d'une réflexion stratégique pour la période 2023-2025. Mais ça, c'est une autre histoire dont nous aurons l'occasion de reparler très prochainement.

Bon automne à toutes et tous.

Bruno Ronfard
Directeur général

le Baladeur

Coordination & rédaction

Faustine Maréchal

Révision

René Kirouac, Lyne Ménard, Bruno Ronfard

Graphisme

Karl Rowley, krafix.com

Le Baladeur est publié 4 fois l'an par :



Kéroul

7665, boulevard Lacordaire
Montréal (Québec) H1S 2A7

Tél. : 514 252-3104

Téloc. : 514 254-0766

info@keroul.qc.ca

keroul.qc.ca

lequebecpourtous.com

Le Baladeur est aussi disponible en version audio sur demande.

Kéroul remercie le ministère du Tourisme, le ministère de la Culture et des Communications et le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales, pour leur appui financier à la réalisation de la revue Le Baladeur.



Pour un monde accessible dans l'extraordinaire et dans l'ordinaire

Je me réjouis de m'inscrire dans cette déjà longue histoire pour rendre le tourisme et la culture accessible pour tous. En quelques semaines, l'accueil reçu m'a démontré, si besoin était, l'importance de la notoriété de Kéroul. Kéroul est connu, reconnu et apprécié dans le milieu du tourisme et de la culture au Québec. Cette notoriété et l'expertise de son équipe forment des bases solides sur lesquelles s'appuyer pour développer de nouveaux projets. Sans jamais oublier que l'accessibilité concrète avec des portes sans seuil, des trottoirs adaptés, des commerces accueillants, un transport disponible, des toilettes pour tous restent des essentiels qui font encore trop souvent défaut. Bref, l'accessibilité se joue dans les petits détails pratiques, les choses ordinaires qui font toute la différence pour pouvoir profiter pleinement des sites et événements touristiques et culturels extraordinaires que nous offre le Québec.

Avant de faire partie de l'équipe de Kéroul, j'étais directeur général de Pearson ERPI, éditeur de ressources imprimées et numériques du préscolaire à l'universitaire. Dans ce cadre, j'ai travaillé sur les enjeux d'accessibilité numérique en éducation. Auparavant, j'ai travaillé comme directeur de la



formation à distance à la Faculté de l'Éducation permanente de l'Université de Montréal. J'ai aussi occupé plusieurs postes en gestion dans les domaines de la communication et de la formation. J'ai été bénévole pendant plusieurs années au Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal métropolitain (RAAMM) et j'en suis membre du conseil d'administration et trésorier.

Je suis très heureux de me joindre à une équipe aussi expérimentée dans le but de faire grandir encore Kéroul, pour que le Québec et ses richesses touristiques et culturelles extraordinaires soient accessibles à tous.

Bruno Ronfard, Directeur général

Installation dans les nouveaux bureaux

Depuis le 22 août dernier, toute l'équipe est enfin installée dans les nouveaux bureaux du Regroupement Loisir et Sport du Québec situés à la Maison du loisir et du sport au 7665, boul. Lacordaire, Montréal (Québec) H1S 2A7. Nous disposons de plusieurs bureaux fermés et d'un espace ouvert que nous partageons avec Événements et attractions Québec et l'Association de l'Agrotourisme et du Tourisme Gourmand du Québec. L'immeuble comprend également de nombreuses salles de réunion, une salle de sport, une grande cafétéria et de petits espaces de travail à chaque étage.





Nouvelle vidéo sur la faune du Québec



Pour fêter l'automne, découvrez notre toute dernière vidéo consacrée à la rencontre de la faune du Québec. Réalisée par la firme Promo-Accès, cette vidéo présente trois attraits accessibles pour découvrir la faune du Québec : la Terre des bisons dans Lanaudière, le Zoo écomuseum à Sainte-Anne-de-Bellevue et le Parc Oméga à Montebello. Visionnez-là dès maintenant sur YouTube : youtu.be/qskYjuACCb4 ou découvrez davantage de lieux touristiques accessibles ou partiellement accessibles où rencontrer des animaux au Québec en suivant ce lien : lequebecpourtous.com/rencontrez-la-faune-du-quebec/.

Appels de projets PAET



© Gaëlle Leroyer

Kéroul a lancé en juillet dernier l'appel de projets du Programme d'accessibilité des établissements touristiques (PAET) 2022-2024. Les entreprises touristiques intéressées à soumettre un projet sont invitées à consulter le site Internet paet.quebec et le guide du demandeur : bit.ly/PAET-Guide.

Des webinaires seront organisés le 12 octobre à 12 h et le 18 octobre à 9 h à l'intention des professionnels de l'industrie touristique pour présenter le programme : la clientèle admissible, les dépenses admissibles, le processus d'accompagnement de Kéroul, etc. Veuillez contacter Nathalie Roy à paet@keroul.qc.ca pour vous inscrire.

Mise à jour du guide Pour une expérience culturelle accessible et inclusive



En février dernier, nous avons publié la première version de ce guide composé d'informations techniques, de listes de fournisseurs et de bonnes pratiques. Afin de proposer de nouvelles pratiques toujours plus inclusives, nous avons décidé de le mettre à jour. Vous pouvez dès maintenant nous faire parvenir votre fiche concernant votre organisme. Merci de rédiger environ 400 mots pour présenter votre organisme et votre bonne pratique et d'accompagner ce texte avec une photo en haute définition à l'adresse courriel bonnepratiqueculturelle@gmail.com. La nouvelle version du guide sortira en fin d'année ou au début de l'année prochaine, selon le nombre de nouvelles fiches à insérer.

Conférence sur l'accessibilité des parcs au Canada



En août dernier, Isabelle Ducharme a participé à cette conférence virtuelle de trois jours. Kéroul a présenté un répertoire des obstacles types rencontrés lors de la visite dans les parcs et proposé des conseils afin de les rendre plus accessibles et inclusifs. Retrouvez toutes les vidéos des diverses interventions sur : parksaccessibilityconference.ca (site internet en anglais, mais conférences disponibles en français).



À vos agendas

L'automne est toujours une période chargée en événements et, cette année encore, nous ne dérogeons pas à la règle. Voici la liste de ce qui est déjà prévu à l'agenda.



Points de connexion de la fondation INCA à Montréal le mercredi 12 octobre à la Tour Deloitte et en virtuel le mardi 18 octobre : cnib.ca/fr/programmes-et-services/travailler/congres-points-de-connexion.

Programme d'accessibilité des établissements touristiques

Afin de promouvoir le nouveau Programme d'accessibilité des établissements touristiques (PAET), nous serons présents à divers événements :



Colloque Ensemble pour le plein air accessible de l'AQLPH au Mont Sainte-Anne les 25 et 26 octobre.



Salon ÉcoMuséo du colloque annuel 2022 Musées et transition socioécologique, les 27 et 28 septembre à Roberval.



Congrès camping Québec à La Malbaie le 29 octobre.



Symposium hybride de Tourisme durable intitulé Ensemble vers un nouveau tourisme, édition 2022 : « Au-delà de la visibilité offerte par le monde du tourisme, innovons pour faire du Québec LA destination en tourisme responsable. » Le mardi 1^{er} novembre, Kéroul tiendra un kiosque physique au monastère des Augustines à Québec afin de réseauter et présenter ses idées pour rendre le tourisme plus inclusif.



« Fournisseurs en rafale » dans le cadre la 11^e édition du concours les Vivats, les prix pour les événements responsables, organisé par le Conseil québécois des événements écoresponsables, le 25 octobre au théâtre Paradoxe de Montréal.



Colloque d'Évènement Attractions Québec à Drummondville du 7 au 9 novembre.



Prix Excellence tourisme

Les noms des finalistes seront dévoilés le 6 octobre prochain et les lauréats proclamés le 21 octobre ; restez connectés pour connaître le grand lauréat du prix Tourisme accessible 2022 : sometdutourisme.com/concours.



Une Assemblée hybride

Cette année, l'assemblée générale s'est déroulée en formule hybride avec 12 personnes connectées sur Zoom et 22 personnes au palais des Congrès de Montréal.

La 43^e assemblée générale de Kéroul accueillait un nouveau visage, celui du directeur général, Bruno Ronfard, qui est arrivé en août. Il a ainsi pu se présenter aux membres. L'équipe a ensuite eu

l'opportunité de tracer le portrait des activités de l'année 2021-2022 en présentant le rapport annuel. Le document est maintenant disponible sur le site de Kéroul dans la section documentation. Vous pourrez ainsi mesurer le travail accompli par toute l'équipe.

La réunion s'est poursuivie par un moment d'échange autour d'une collation, suivi d'une visite guidée dans le quartier international de Montréal.

Les priorités 2022-2023

L'année financière 2022-2023 de Kéroul s'est amorcée dans une incertitude pandémique où une grande partie de l'industrie du tourisme et la culture ont été fermées pendant plusieurs mois. Les priorités de l'équipe ont été définies en excluant les activités régulières. Voici les neuf priorités retenues :

- 1 Recruter une personne à la direction générale, former la nouvelle personne en poste et finaliser la transition à la direction générale de Kéroul.
- 2 Élaborer le plan stratégique 2023-2025 et les outils de suivi de sa mise en œuvre avec les partenaires concernés.
- 3 Promouvoir et développer la deuxième version du Programme d'accessibilité des établissements touristiques auprès de l'industrie touristique, lancé le 25 avril 2022.
- 4 Promouvoir et développer la classification Destination pour tous (DPT) auprès des municipalités participantes.
- 5 Réaliser dans les délais prévus les grands projets de certification en cours, notamment les membres de la Société du Réseau Économusée, les commerces des Villages-Relais et les musées soutenus au fonctionnement par le ministère de la Culture et des Communications.
- 6 Élaborer et mettre en œuvre un plan pour renforcer notre présence dans le milieu culturel suite à la publication du guide *Pour une expérience culture accessible et inclusive*.
- 7 Mettre à jour les fiches techniques illustrées afin que les architectes et entrepreneurs soient informés des normes du nouveau *Guide sur l'accessibilité des bâtiments* publié par la Régie du bâtiment du Québec et mis en vigueur le 8 janvier 2022.
- 8 Adopter une solution pour la modernisation de la base de données et du site Web corporatif de Kéroul avec des standards élevés d'accessibilité.
- 9 Réaliser un audit en interne sur le volet formation et adopter un plan d'action afin de promouvoir l'offre globale en fonction des différentes clientèles et des supports technologiques.

Nouveau conseil d'administration

Quatre personnes élues par acclamation s'ajoutent à celles élues l'an dernier pour deux ans.



Isabelle Ducharme



Michel De Césaré



Sophie Hénault



Alain Carbonneau



Xavier Gret



Yves Leduc



Tony Labillois



Patrick Tanguay

Observateur – Membre de la communauté

Personne élue par acclamation (nombre de candidatures égal aux nombre de postes vacants)

Mandat de 2 ans depuis l'an dernier

Personnes à capacité physique restreinte



Photos : ©Promo Accès



Le Parc régional du Mont-Ham

PAR JACINTHE DUMOULIN

Un nouveau sentier d'un kilomètre en nature accessible à tous et l'expérience autochtone aux couleurs abénakises plus accessible

Le Mont-Ham, situé à 60 km au nord-est de Sherbrooke, est un des plus hauts sommets des Cantons-de-l'Est, avec ses 713 mètres d'altitude. Il est reconnu pour ses sentiers et sa vue à 360 degrés sur des paysages vallonnés, forestiers et agricoles. (Cette section du parc n'est pas accessible à la clientèle à capacité physique restreinte. Cependant, une vidéo au Pavillon d'accueil permet d'admirer la splendeur du panorama).

Ce parc était partiellement accessible jusqu'en 2020. Le projet d'amélioration de l'accessibilité d'une partie du parc a pris forme à l'initiative du Grand Conseil de la Nation Waban-Aki, en complicité avec la MRC des Sources et l'équipe terrain du parc.

Le projet a bénéficié d'une aide de 50 000 \$ provenant du Programme d'accessibilité des établissements touristiques du ministère du Tourisme, qui est géré

par Kéroul. Les équipes ont apprécié les conseils de Kéroul et les fiches techniques disponibles pour guider les travaux. Kéroul a validé les réalisations à la fin du projet et émis des recommandations sur certains ajustements requis.

La partie accessible du parc

C'est dans le secteur Waban-Aki, au pied du Mont-Ham, que des aménagements sont maintenant accessibles.

Un sentier accessible

Le nouveau sentier Waban-Aki de 930 mètres de long, en poussière de roche bien compactée, sans dénivélé, aménagé en boucle, est maintenant accessible à la clientèle à capacité physique restreinte. Plusieurs tableaux d'interprétation sur la nation abénakise sont répartis sur le parcours et des bancs sont installés à divers endroits pour se reposer et profiter de la nature.

Un tipi accessible pour un séjour en nature

Le long du sentier Waban-Aki, un des cinq tipis est maintenant accessible à la clientèle à mobilité réduite. « À l'intérieur, quatre bases de lit simple (matelas non fournis) qui servent également comme banc et une table sont disponibles. Ces équipements ne sont pas fixés au sol et peuvent être déplacés selon les besoins des familles », explique Frédéric Therrien, directeur général du parc. Il s'agit d'un hébergement rudimentaire, sans eau courante ni électricité. L'eau potable est disponible au pavillon d'accueil. Il vous faut apporter le matériel de camping et la nourriture nécessaires pour votre séjour.

À proximité du tipi, une aire de feu permet de cuisiner et une table de pique-nique est disponible (pour le moment, elle n'est pas adaptée mais elle le deviendra prochainement).





Le pavillon d'accueil et son Espace Abénakis



Terrasse © Parc régional du Mont-Ham

Une section boutique permet l'achat de produits variés : des accessoires abénakis, des produits locaux (alimentaires et artisanaux), des produits à l'effigie du Mont-Ham (casquettes, chandails) ainsi que certains équipements de plein air de base, comme des gourdes ou du chasse-moustiques.

Une section bar terrasse avec vue sur la montagne propose des breuvages avec ou sans alcool, de la nourriture de type collation, sans oublier la crème glacée !



L'Espace Abénakis permet de découvrir cette nation autochtone à travers divers tableaux d'interprétation, des œuvres authentiques d'artisans abénakis et des artefacts. Quatre capsules vidéos sur l'histoire des Abénakis sont diffusées en continu. La visite se fait de façon autonome. « Les éléments d'interprétation sont développés en collaboration avec le musée des Abénakis à Odanak, qui prête certaines œuvres exposées », indique M. Therrien.

Espace Abénakis © Parc régional du Mont-Ham



Bon à savoir

- Le programme de gratuité d'entrée pour l'accompagnateur d'une personne handicapée est offert. Cette gratuité est donnée sur place ; il n'est donc pas nécessaire de réserver à l'avance l'entrée sur le site.
- Le parc est ouvert toute l'année, incluant le pavillon d'accueil, le bloc sanitaire et l'Espace Abénakis. Le parcours pour s'y rendre est bien déneigé.
- Le sentier Waban-Aki est accessible de la fonte des neiges au printemps jusqu'à la nouvelle neige à l'automne (novembre). Il n'est pas entretenu l'hiver.
- Le parc régional souhaite poursuivre son développement pour le rendre davantage encore accessible à tous. À suivre !

Informations pratiques

Parc régional du Mont-Ham

103, route 257 ouest, Ham-Sud (Québec) J0B 3J0
montham.ca info@montham.ca



Ferme Gilbert et fils • Saint-Henri-de-Taillon

Bien que l'entrée principale de cette ferme (accueil et toilettes) présente des seuils de porte, il existe deux autres entrées non signalées qui permettent la visite du bâtiment de la ferme abritant les vaches Holstein. Toutes les sections de la visite sont accessibles. Vous pouvez obtenir une visite guidée sur réservation jusqu'à mi-octobre.



À L'Orée des Champs • Saint-Nazaire

Ce restaurant offre une table champêtre mettant en vedette les agneaux élevés à la ferme et les produits locaux de la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean. Un parcours sans obstacles du stationnement jusqu'à la salle et à la boutique vous attend. On y retrouve également une salle de toilette accessible dans la salle principale. La boutique offre plusieurs produits locaux en plus de leurs propres produits sous la marque Orée Signature.



Manège militaire Voltigeurs de Québec • Québec

Ce lieu magnifique dispose de stationnements réservés situés non loin des deux entrées accessibles. L'entrée principale dispose d'une rampe d'accès en pente douce. À l'intérieur, les allées de circulation sont larges. Les lieux comprennent deux salles de toilettes universelles accessibles au rez-de-chaussée et des ascenseurs permettant une circulation fluide. Une rampe d'accès permet aux usagers de circuler entre le hall de l'entrée principale (le foyer) et une petite section d'exposition sur le manège militaire (hall commémoratif). Enfin, la très grande salle événementielle (Salle d'armes Voltigeurs de Québec) peut accueillir jusqu'à 1 300 personnes. Toutefois, la salle n'est pas équipée d'un système d'aide à l'audition.



Les Chalets Baie Cascouia • Larouche

Situé aux abords du lac Kénogami, dans la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean. On retrouve sur le site plusieurs hébergements, dont le chalet Le Tricia. Ce chalet comprend une chambre ainsi qu'une salle de bain, une cuisine, un salon et une terrasse accessibles. De plus, vous pourrez profiter du barbecue et du foyer mis à votre disposition. Vous aurez également accès à la palapa sur le bord du lac, grâce à la rampe d'accès ainsi qu'au tapis de plage.



Le Domaine des Cantons • Saint-Étienne-de-Bolton

Ce camping 5 étoiles situé au cœur de la nature propose des services de haut niveau dans un cadre enchanteur. Lors de vos voyages en VR, vous bénéficierez ici d'un bâtiment d'accueil, salle de toilette et douches accessibles. Bien que l'entrée du bâtiment soit accessible, l'accueil comporte une pente (8 %). À l'intérieur, les aires de circulation sont larges. Le bloc sanitaire à proximité de l'aire de jeux et la salle de toilettes située à la réception ont été rénovés récemment grâce à la subvention du Programme d'accessibilité des établissements touristiques. Ils offrent ainsi des installations de qualité (douche sans seuil, barres d'appui, zone de transfert, espace de manœuvre, ouvre-porte automatique).



Les Amis des sentiers de Bromont • Bromont

Le parc des Sommets vous invite à partir à la découverte de sentiers depuis le chalet d'accueil des Amis des sentiers de Bromont situé sur le chemin des carrières (Réseau du mont Oak). Un tout nouveau bâtiment d'accueil dispose de trois ouvre-portes automatiques. À l'intérieur, un coin cuisine avec évier et micro-ondes est disponible dans la salle de lunch. Enfin, les salles de toilettes hommes et femmes sont accessibles. Récemment, les Amis des sentiers du Bromont ont acheté, grâce au soutien financier du Programme d'accessibilité des établissements touristiques, deux vélos électriques adaptés. La Ville de Bromont a aussi fait l'acquisition d'un dahu pour permettre aux personnes à mobilité réduite de profiter de la nature environnante. Pensez à réserver ces équipements avant votre venue avec la [Fondation des sports adaptés](#).



Le P'tit Urbain • Saint-Côme

Ce chalet situé dans Lanaudière a récemment reçu la cote partiellement accessible mais sera prochainement réévalué afin d'obtenir la cote accessible. En effet, la propriétaire va effectuer les derniers travaux nécessaires, incluant une correction de seuil et l'ajout de barres d'appui dans la salle de bain afin de répondre aux exigences d'accessibilité de Kéroul. Ce chalet décoré avec goût offre de beaux espaces de manœuvre. Il se compose de deux chambres, dont l'une avec un lit motorisé et un rail au plafond. La salle de bain possède également un rail au plafond permettant de profiter de toutes les installations. Une chaise d'aisance et un lève-personne sont disponibles sur demande. Notez cependant que le spa extérieur n'est pas accessible.



Les Chemins d'eau

Suivez la trace des explorateurs et revivez l'histoire de ceux et celles qui ont adopté la rivière des Outaouais. Du Pontiac en passant par les Collines de l'Outaouais jusqu'à la Petite-Nation, la route touristique des Chemins d'eau vous propose de découvrir le patrimoine culturel et naturel de l'Outaouais. Voici un résumé de quelques établissements accessibles et partiellement accessibles que nous venons d'évaluer.

Lieu historique national du Manoir-Papineau • Montebello

Seuls les sentiers et le musée familial sont accessibles aux personnes se déplaçant avec une aide à la mobilité. L'entrée du Manoir comporte des marches. Nous vous conseillons de contacter l'établissement au préalable pour coordonner votre visite.





Maison culturelle George Bryson • Mansfield-et-Pontefract

Cette demeure bourgeoise est un musée qui présente l'histoire du Pontiac et de la famille Bryson. Elle est également utilisée pour les activités de la municipalité. En termes d'accessibilité, l'entrée comporte un seuil pouvant nécessiter l'aide d'un accompagnateur. De plus, seul le rez-de-chaussée est accessible; il se compose d'un lobby, d'une salle à manger, d'un salon et d'une bibliothèque. Enfin, la salle de toilette ne comporte pas de barre d'appui.



Les chemins d'eau – Rue Jacques-Cartier • Gatineau

Cette promenade en bordure de la rivière des Outaouais offre plusieurs jolis points de vue et des quais accessibles. Vous pourrez faire des pauses grâce aux tables de pique-nique aménagées pour les personnes handicapées et aux bancs installés le long du parcours.



Parc du Lac Leamy • Gatineau

Ce parc municipal au cœur de la ville fait le tour du lac Leamy. Le stationnement et les sentiers sont accessibles et asphaltés. Une jolie balade vous attend à l'ombre des arbres, aux abords d'une petite plage avec de jolies vues sur les alentours arborés. Le site dispose de toilettes chimiques accessibles. Il existe également des toilettes et une boutique, mais celles-ci étaient non disponibles lors de notre visite; nous n'avons donc pas pu les évaluer.



Musée de la Société d'histoire de Buckingham • Gatineau

Ce musée situé dans l'édifice du vieux marché retrace l'histoire de la ville de Buckingham avec une exposition interactive, des archives, des artefacts et des photographies. L'entrée bénéficie d'un ouvre-porte automatique. La salle d'exposition est entièrement accessible, les corridors de circulation sont larges et les objets sont exposés à moins de 1,2 m. Seule la salle de toilettes est partiellement accessible avec une barre d'appui mal positionnée et une zone de transfert restreinte.



EXPLOREZ, SAVOUREZ ET VIVEZ LE QUÉBEC

PEU IMPORTE VOS CAPACITÉS!

GO RAMPE
.com

SOLUTIONS EN ACCESSIBILITÉ

1 888 957-2673
info@gorampe.com
gorampe.com



Rampes portatives • Rampes modulaires en aluminium • Tapis de plage • Chaises de plage



Vancouver tout en accessibilité

PAR BLANDINE EVEN

En juin 2022, je suis partie au Canada, un pays que je rêvais d'explorer depuis longtemps. Au programme : deux semaines dans l'ouest de Vancouver à Banff, en passant par Tofino et Jasper, puis dix jours au Québec. Pour ce voyage, j'étais accompagnée par deux personnes et je me déplaçais en fauteuil roulant manuel, avec une troisième roue motorisée (Triride) qui s'attache à l'avant de mon fauteuil.

Première étape de notre périple : Vancouver

Depuis l'aéroport, nous rejoignons facilement le centre-ville en SkyTrain. Toutes les stations sont équipées d'ascenseurs et le train est au même niveau que le quai. Pas besoin de rampe ou d'assistance, quel bonheur !

Après une bonne nuit de sommeil, nous décidons de consacrer notre première journée au Stanley Park, un immense parc dont on peut faire le tour à pied ou à vélo. Un sentier asphalté (Seawall) longe la côte sur dix kilomètres et est parfaitement accessible en fauteuil. Malgré le ciel couvert, nous profitons des

points de vue sur la baie et rencontrons un adorable petit habitant du parc : un raton laveur ! Nous quittons ensuite le sentier côtier pour nous aventurer dans la forêt pluviale. Les arbres sont tellement grands qu'on ne voit presque plus le ciel. Nous n'entendons plus que le bruit de la rivière et du bois qui craque. Quel dépaysement à deux pas du centre-ville ! Nous rejoignons finalement la plage de Third Beach, presque déserte, idéale pour un pique-nique au calme. Comme partout à Vancouver, nous sommes ravis de trouver des toilettes accessibles, propres et gratuites dès que l'on en a besoin. C'est peut-être un détail, mais quand on vit dans un pays où les toilettes publiques sont pratiquement inexistantes, ça change la vie !

Le lendemain, nous découvrons Granville Island et son marché couvert. Pour nous y rendre, nous montons à bord d'un Aquabus, une drôle d'embarcation flottante accessible en fauteuil roulant (attention, les « False Creek Ferries » ne le sont pas). Le marché de Granville est l'endroit parfait pour goûter aux saveurs locales ou internationales : fromages, poissons, pâtisseries, café, il y en a pour tous les goûts. Nous terminons notre séjour par une balade dans les anciens

quartiers de la ville, Chinatown et Gastown, célèbre pour son horloge à vapeur qui siffle tous les quarts d'heure. En deux jours, nous avons parcouru 25 km à pied et en fauteuil, et nous n'avons pas rencontré un seul problème d'accessibilité. Même dans les

plus vieux quartiers, tous les trottoirs sont adaptés. La grande majorité des commerces et restaurants sont accessibles, et tous les bus sont équipés d'une rampe. Amis à roulettes, vous serez les bienvenus à Vancouver.



Je m'appelle Blandine Even, j'ai 30 ans et je vis en Belgique. Depuis 2014, je voyage dans le monde entier en fauteuil roulant et je partage mes découvertes sur [1000decouvertes4roulettes.com](https://www.1000decouvertes4roulettes.com).



© Martin Hughes

Motel Bienvenue Rimouski • Bas-Saint-Laurent

PAR JACINTHE DUMOULIN

Un hébergement à proximité du fleuve, qui est maintenant accessible pour accueillir les personnes à capacité physique restreinte !

Le motel Bienvenue est situé juste en face du fleuve, à quelques mètres du Site historique maritime de Pointe-au-Père et à quelques kilomètres des différents attraits de la ville de Rimouski. Il est ouvert à l'année.

L'établissement contient dix-sept unités réparties dans trois pavillons, dont deux sont récents. Certaines unités sont entièrement équipées avec cuisine, comme c'est le cas de la nouvelle unité accessible pour les personnes à capacité physique restreinte.

Une nouvelle clientèle à accueillir

C'est en 2019 que Madame Fannie Drasse, la propriétaire du Motel Bienvenue depuis plus de 20 ans, amorçait des démarches pour pouvoir répondre aux demandes de plus en plus fréquentes de la clientèle à capacité physique restreinte, qu'elle ne pouvait accueillir puisque l'établissement n'offrait pas d'unité accessible. Elle voyait le potentiel de la plus grande unité de l'établissement, qui pourrait être rénovée et utilisée pour répondre à cette clientèle. C'est ainsi qu'en recherchant des informations, elle s'est vite retrouvée sur le site Web de Kéroul pour découvrir les fiches techniques contenant des plans précis d'aménagement pour guider les travaux, et une

équipe disponible pour répondre à ses questions. De plus, elle a obtenu une subvention de 50 000 \$ du Programme d'accessibilité des établissements touristiques du ministère du Tourisme qui est géré par Kéroul, qui a été très appréciée pour financer en grande partie le coût total des travaux qui s'élevait à un peu plus de 65 000 \$.

Grâce à cette aide, l'établissement accueille depuis l'été 2020 la clientèle à capacité physique restreinte.

Les travaux réalisés ont permis d'aménager un espace de stationnement réservé aux personnes handicapées et un parcours sans obstacle jusqu'à la réception. Pour accéder au bâtiment et à l'unité accessible, tous les seuils de portes ont été éliminés, autant pour les accès de l'extérieur qu'à l'intérieur. À la réception, le comptoir d'accueil dispose d'une tablette rétractable et d'un terminal de paiement amovible, pour faciliter l'enregistrement à votre arrivée.

La plus grande unité accessible entièrement rénovée





Cette belle unité d'hébergement accessible est située juste en face de l'espace de stationnement réservé aux personnes handicapées et est accessible de l'extérieur. L'unité a subi une cure de rajeunissement. Les matériaux utilisés sont sobres et clairs, rendant le séjour confortable et lumineux. L'aménagement est épuré et sans obstacle, pour faciliter les manœuvres de déplacement.

Puisqu'il s'agit de la plus grande unité, on y trouve un grand lit (*queen*) et deux lits doubles escamotables. La capacité maximale pour un séjour confortable avec une personne handicapée est de deux personnes, à moins de refermer tous les jours les lits escamotables, pour éviter qu'ils deviennent des obstacles lorsqu'ils sont ouverts.



Il y a un espace cuisine équipé d'un réfrigérateur, d'une plaque de cuisson, d'un petit four grille-pain et de nombreux accessoires. D'autres équipements sont disponibles sur demande, par exemple, un chaudron pour cuisiner le homard, un plat à fondue.

L'unité contient également un divan, un téléviseur grand format à écran pivotant offrant le sous-titrage. L'établissement offre le WI-FI gratuit.

La salle de bain de l'unité est grande et comprend une douche sans seuil et les accessoires habituels (séchoir, serviettes...).

Durant votre séjour, vous pourrez admirer les spectaculaires couchers de soleil et découvrir les divers attraits à proximité, accessibles ou partiellement accessibles, dont le [sous-marin Onondaga](#) situé sur le [Site historique maritime de la Pointe-au-Père](#) (Musée de la Mer),

le [sentier du littoral et de la rivière Rimouski](#), plusieurs salles de spectacles, dont le [Conservatoire de musique de Rimouski](#) et la [salle Spect'Art Rimouski](#), le [Musée régional de Rimouski](#) et un peu plus loin dans la région, le [Parc national du Bic](#) et les magnifiques [Jardins de Métis](#).



[Motel Bienvenue](#)
1057, rue du Phare, Rimouski (Québec) G5M 1L9
motelbienvenue.com 418 724-4338



Rentrée théâtrale

Des idées de sorties accessibles et inclusives

Après avoir bien profité de l'été et du plein air, il est temps de prévoir des sorties culturelles automnales. Et aujourd'hui, nombreuses sont les compagnies de théâtre à offrir des prestations décontractées, adaptées, accessibles et inclusives, voire des ateliers pour découvrir cet art. Voici quelques idées pour animer vos prochaines soirées...

La Maison Théâtre, située en plein cœur du Quartier latin à Montréal, a récemment annoncé les spectacles qui seront à l'affiche cet automne. En tout, huit créations théâtrales adressées aux jeunes de tout âge seront présentées sur les planches de la Maison Théâtre.



La programmation automnale sera diversifiée et des spectacles en tout genre seront à l'affiche. On trouvera notamment des prestations musicales, du théâtre d'ombres et du jeu clownesque.

Retrouvez toute la programmation : maisontheatre.com/programmation-famille

L'Arrière Scène est installée dans la maison du Centre culturel de Beloeil depuis 1982. Elle présente non seulement ses propres œuvres théâtrales, mais aussi celles de ses acolytes artistiques qui, comme elle, se passionnent pour la création destinée aux publics de la petite enfance, de la jeunesse et de l'adolescence.



Découvrez la programmation automnale : arrierescene.qc.ca/fr/2022-2023

Le Théâtre du Nouveau Monde est situé au cœur du Quartier des spectacles de Montréal. Il produit et diffuse des œuvres majeures tirées des répertoires international et national, tout en accordant une place de choix à la création. Cet organisme propose deux programmes afin d'accompagner des groupes de personnes en situation de handicap dans l'exploration de l'univers théâtral : l'art dans tous ses états et Théâtre et rétablissement.



Découvrez la programmation automnale : tnm.qc.ca/spectacles

Le Centre Segal des arts de la scène (théâtre anglophone) propose des représentations interprétées en langue des signes, en audiodescription, des représentations décontractées, des guides de repères visuels, des programmes de soirées en braille et des cartes tactiles.



Retrouvez la programmation et les détails sur l'accessibilité : segalcentre.org/fr

Les Pas pour Rire est une troupe de théâtre située en Montérégie qui propose aux adultes vivant avec une déficience intellectuelle et divers problèmes d'adaptation de s'exprimer et de s'épanouir en utilisant diverses expressions théâtrales.



La reprise des activités se fait graduellement ; suivez-la sur Facebook pour connaître les futurs ateliers à : facebook.com/PaspourRire

Le Théâtre Aphasique est un organisme qui œuvre auprès des personnes aphasiques par le biais du théâtre et de l'art dramatique. Il favorise la réinsertion sociale des personnes aphasiques, maintient leur acquis, leur permet de socialiser et de récupérer l'estime d'eux-mêmes. Les représentations théâtrales de la troupe favorisent la sensibilisation de la population à l'aphasie.



Pour connaître les prochains ateliers : theatreaphasique.org

ADHÉREZ ET JOIGNEZ-VOUS À LA CAUSE!

« Nous avons besoin de vous pour rendre la culture et le tourisme plus accessibles aux personnes en situation de handicap! »
— Isabelle Ducharme, présidente du conseil d'administration, Kéroul



MEMBRE INDIVIDUEL

25 \$ / ANNÉE

AVANTAGES :

- Recevez quatre fois par année **Le Baladeur**, la seule publication sur le tourisme accessible au Québec
- Recevez la brochure **Le Québec pour tous**
- Recevez par courriel, tous les deux mois, l'infolettre **Kéroul en bref**
- Soyez informé des grands dossiers concernant l'accessibilité
- Participez à l'assemblée générale annuelle
- Contribuez au développement de l'accessibilité
- Soutenez une organisation dont la mission vous tient à cœur!

MEMBRE CORPORATIF

60 \$ / ANNÉE

AVANTAGES :

- Recevez quatre fois par année **Le Baladeur**, la seule publication sur le tourisme accessible au Québec (1 à 25 exemplaires par parution)
- Recevez la brochure **Le Québec pour tous** (quantité au choix, possibilité de faire un envoi postal à tous vos membres)
- Recevez par courriel, tous les deux mois, l'infolettre **Kéroul en bref** afin de vous tenir informé des grands dossiers liés au tourisme accessible
- Bénéficiez une fois par année d'une **conférence voyage gratuite** pour vos membres expliquant comment planifier un séjour accessible au Québec ou à l'international

ADHÉSION À KÉROUL

Devenez membre de Kéroul en remplissant ce formulaire, aussi disponible sur notre site Web dans la section *Services aux voyageurs*.

- Nouvelle adhésion
 Renouvellement
 Membre individuel (25 \$) :
déficience (s'il y a lieu) _____
 Membre corporatif (60 \$) :
contact _____
nombre de membres _____
 Don : _____

(un reçu d'impôt sera émis pour tout don de 20 \$ et plus)

Un geste concret qui place l'accessibilité au cœur des préoccupations!

Nom : _____
Adresse : _____
Ville : _____
Province : _____
Code postal : _____
Tél. (dom.) : _____
Tél. (bur.) : _____
Courriel : _____

Paiement par carte de crédit :

Carte de crédit : Visa MasterCard

Numéro : _____

Date d'expiration : _____

Ou par chèque à l'ordre de Kéroul

Retourner le formulaire à :

Kéroul

7665, boulevard Lacordaire
Montréal (Québec) H1S 2A7

514 252-3104
info@keroul.qc.ca
keroul.qc.ca

bonjour accessibilité



Magazine 2022 **GRATUIT**

Consultez la version
PDF en ligne :

- Français :
bit.ly/Brochure-LQPT
- Anglais :
bit.ly/Brochure-QFA

Commandez votre
version papier :
bit.ly/Commande2022