



Escapade aux Îles-de-la-Madeleine

Renouvellement du PAET:
l'appel de projets est lancé

Trois-Rivières,
un joyau à découvrir



Sommaire

Éditorial	2
Actualités	3
Les dernières évaluations de Kéroul	6
Communiqués de presse PAET 2022-2024	8
Sorties : Escapade aux Îles-de-la-Madeleine	10
PAET : La Chapelle du quai de Pointe-aux-Orignaux à Rivière-Ouelle	12
Sorties : Trois-Rivières, un joyau à découvrir	14
Culture : Et si on participait à un festival cet été ?	16
PAET : La TOHU, tout le monde au cirque	18



© Simon Laroche

Enfin, l'été est arrivé !

C'est la saison des activités de plein air, des festivals pour tous les goûts et de la dégustation des fruits, légumes et herbes pris directement dans nos jardins ou dans les champs de cultivateurs québécois. Cette édition estivale du « Baladeur » met en lumière plusieurs actualités, évaluations et des idées de sorties partout au Québec.

Vous constaterez dans nos actualités que nous avons participé à plusieurs événements pour sensibiliser les gestionnaires, la population en général et bien sûr les personnes en situation de handicap à l'existence de notre organisme, et à l'importance de l'accessibilité touristique et culturelle dans l'intégration sociale de ce public.

Il est certain que l'appui du ministère du Tourisme à nos démarches est directement lié à notre capacité à travailler en collaboration avec l'industrie touristique et culturelle et d'en faire la promotion. Cette relation de confiance nous a permis d'obtenir en 2017 la gestion du Programme d'accessibilité des établissements touristique (PAET), un programme d'aide financière de 5 M\$ sur cinq ans permettant à Kéroul d'accompagner et d'appuyer financièrement les entreprises touristiques qui souhaitent rendre accessibles leurs services et établissements. Nous étions doublement fiers lorsqu'au mois d'avril dernier, la députée de Lotbinière-Frontenac et adjointe parlementaire de la ministre de la Sécurité publique, Mme Isabelle Lecours, a annoncé au nom de la ministre du Tourisme et ministre responsable des régions de Lanaudière et du Bas-Saint-Laurent, Mme Caroline Proulx, le renouvellement du programme avec une enveloppe budgétaire de même envergure pour les deux prochaines années. Notre belle province pourra donc encore améliorer son accessibilité. Nous fournirons un effort complémentaire afin de sélectionner des établissements qui présenteront des projets innovants, en conformité avec l'orientation actuelle du ministère du Tourisme.

Notre équipe continue de travailler fort pour vous offrir de l'information de qualité et de plus en plus d'activités et de services adaptés dans tous nos outils de communication, et ce, pas seulement dans notre magazine trimestriel. N'oubliez pas de visiter notre site Internet pour obtenir davantage d'informations et effectuer des recherches plus précises selon vos envies et besoins.

Bon été et belles découvertes !

Isabelle Ducharme
Présidente du conseil d'administration



Coordination & rédaction

Faustine Maréchal

Révision

René Kirouac, Lyne Ménard

Graphisme

Karl Rowley, krafix.com

Le Baladeur est publié 4 fois l'an par :



Kéroul

4545, avenue Pierre-De Coubertin

Montréal (Québec) H1V 0B2

Tél. : 514 252-3104

Téloc. : 514 254-0766

info@keroul.qc.ca

keroul.qc.ca

lequebecpourtous.com

Le Baladeur est aussi disponible en version audio sur demande.

Kéroul remercie le ministère du Tourisme, le ministère de la Culture et des Communications et le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales, pour leur appui financier à la réalisation de la revue Le Baladeur.



Le succès de la nouvelle brochure « Le Québec pour tous »

Sortie en avril dernier, la nouvelle brochure « Le Québec pour tous » connaît un véritable engouement. La page du site Internet de Kéroul consacrée à la brochure a été visitée plus de 250 fois et la page du site Internet Le Québec pour tous plus de 600 fois. De plus, 250 brochures en français et en anglais ont été commandées grâce au formulaire disponible en ligne.



Les festivals et l'accessibilité pour les personnes en situation de handicap

Le lundi 9 mai dernier, nous avons organisé une discussion autour des festivals et de l'accessibilité pour les personnes en situation de handicap. Quatre experts se sont partagé l'animation de l'activité : Michelle Roux-Bordage (rédactrice du guide de Kéroul « Pour une expérience culturelle accessible et inclusive », Cédric Larouche et Nathalie Roy, de Kéroul, ainsi que Sylvie Thérberge, directrice développement et services aux entreprises et aux membres chez Événements et Attractions Québec.

Nous avons ainsi pu échanger avec une trentaine de professionnels sur la mise en place du parcours sans obstacle, de signalétiques accessibles, des différents programmes de financement disponibles, de l'intérêt de former le personnel, de faire tester les installations par des personnes en situation de handicap avant le début des festivités ou encore de prévoir du personnel bénévole pour aider les personnes avec des besoins particuliers afin de leur faire bénéficier de la meilleure expérience possible, même si le site du festival n'est pas accessible à 100 %. Après la discussion, nous avons envoyé par courriel aux participants toutes les fiches techniques de Kéroul ainsi que des liens vers d'autres documents pour leur permettre d'aller plus loin dans leur réflexion.

Nous espérons que cette discussion donnera lieu à de nouveaux festivals accessibles au Québec et que l'inclusion de toutes les clientèles fera partie de la réflexion des organisateurs. Nous pouvons déjà vous dire qu'à la suite de la rencontre, nous avons été contactés pour aller évaluer de nouveaux festivals au Québec!

La reprise des conférences voyages



Ces derniers mois, nous avons organisé cinq conférences voyages en présentiel et en virtuel pour les organismes membres de Kéroul. Isabelle Ducharme, présidente du conseil d'administration de Kéroul, anime ces conférences. Elle y présente son expérience de voyageuse en fauteuil roulant et propose aux participants de belles idées d'activités printanières et estivales accessibles au Québec. Nous pouvons également organiser des conférences sur le voyage à l'international et ce qu'il faut prévoir lorsque l'on a des besoins particuliers.

Pour rappel, les conférences voyages sont gratuites pour les membres associés de Kéroul. Ainsi, si vous souhaitez en organiser une auprès de vos membres, contactez Sylvie au 514 252-3104 ou écrivez à info@keroul.qc.ca.

Déménagement Kéroul



Au cours du mois d'août prochain, Kéroul déménagera dans le tout nouveau bâtiment de la Maison du Loisir et du Sport, situé au 7665 boulevard Lacordaire à Montréal. Nous aurons le plaisir de vous présenter nos bureaux dans le prochain magazine.



Retour sur les représentations en présentiel en Ontario et au Québec

Les derniers mois ont été bien chargés pour les équipes de Kéroul en matière de représentation. Tout d'abord, en avril, Daniel Boileau et Nathalie Roy se sont rendus au congrès annuel de Camping Québec destiné aux exploitants de terrains de camping. Ils ont pu sensibiliser les professionnels de plein air sur l'accessibilité des terrains de camping pour les personnes à mobilité réduite et sur les différents équipements existants.



Début mai, Lyne Ménard, Nathalie Roy, Daniel Boileau et Faustine Maréchalle ont participé aux Assises du tourisme qui se sont déroulées au Château Frontenac de Québec, afin de réseauter avec des personnes de l'industrie du tourisme et de développer des partenariats. La veille, à l'occasion d'une réunion marketing avec l'Alliance de l'industrie touristique du Québec, la nouvelle brochure « Le Québec pour tous » a été présentée pour montrer la bonne utilisation et la mise en avant de la marque Bonjour Québec.



La fin de semaine du 13 et 14 mai, Isabelle Ducharme et Faustine Maréchalle se sont rendues au Abilities Expo de Toronto pour promouvoir le tourisme accessible au Québec. En deux jours, elles ont distribué plus de 300 brochures à des Ontariens en situation de handicap.



La semaine suivante, Nathalie Roy et Faustine Maréchalle ont participé au « Lancement de l'été » organisé par Tourisme Montréal au Grand Quai du Port de Montréal. Un kiosque de Kéroul proposait de l'information sur le nouveau Programme d'accessibilité des établissements touristiques. Nous avons ainsi pu réseauter avec des propriétaires et gestionnaires d'attractions et d'hébergements montréalais qui désiraient améliorer l'accessibilité de leurs lieux.



Enfin, la même semaine, Sylvie Pelletier, Isabelle Ducharme et Faustine Maréchalle se sont rendues à tour de rôle au Salon Carrefour 50+ au Palais des congrès de Montréal pendant trois jours. Elles ont distribué environ 300 brochures à des personnes se déplaçant avec une aide à la mobilité ou ayant des personnes dans leur entourage ayant des besoins particuliers.

Lancement de trois guides du Service de transport adapté du RTL

L'Association des usagers du transport adapté de Longueuil, en collaboration avec le Réseau de transport de Longueuil et avec la participation financière de l'Office des personnes handicapées du Québec, a procédé le 24 mai dernier au lancement de trois guides expliquant la prise en charge à destination et le gardiennage du Service de transport adapté du RTL. Découvrez les guides sur autal.org/guides.



Arrivée de Claudia Benoit



Diplômée en technique de tourisme et titulaire d'un certificat en gestion du tourisme, Claudia Benoit vient renforcer l'équipe responsable du Programme d'accessibilité des établissements touristiques en tant que conseillère. Rigoureuse et à l'écoute, Claudia est déjà impatiente d'accompagner les établissements touristiques dans la réalisation de leurs projets et d'ainsi favoriser l'accessibilité des établissements touristiques du Québec. Vous pourrez prochainement la croiser sur les routes de la province! Bienvenue, Claudia!

Un petit mot de nos deux nouvelles formatrices chez Kéroul



Geneviève Dumont

« Je suis très enthousiaste de me joindre à l'équipe de Kéroul. Je suis une personne dynamique et déterminée. Travailler pour cette organisation

est une belle occasion de mettre en valeur ma formation, car avant que la sclérose en plaques affecte mes capacités physiques, je travaillais en loisirs et en éducation spécialisée. Depuis que je me déplace en fauteuil, je travaille en administration. Sportive depuis toujours, je pratique le vélo, le ski alpin et nautique, le kayak, et je voyage. La maladie et mon handicap ne m'arrêtent pas. Au plaisir de vous rencontrer dans des évènements ou des formations. »



Nancy Tremblay

« Je suis enthousiaste de me joindre à l'équipe de Kéroul comme formatrice pour le programme Service complice. À la retraite depuis quelque temps, je demeure très active et engagée dans ma communauté.

J'ai travaillé longtemps comme gestionnaire dans un centre de réadaptation pour les personnes ayant une déficience physique. Ces années d'expérience, et le fait d'être moi-même une personne ayant une déficience motrice, m'ont rendue sensible et attentive aux besoins des personnes dont les capacités sont restreintes. »

Offres d'emploi Kéroul

Formatrices et formateurs occasionnels

Nous sommes à la recherche de personnes dynamiques et dévouées, et ayant une déficience visuelle, pour animer nos sessions de formation (virtuelle ou présenteielle). Une solide expérience en animation de groupe ou en enseignement est souhaitée.

Pour consulter ou partager cette offre :
bit.ly/Emploi-Keroul-Formation

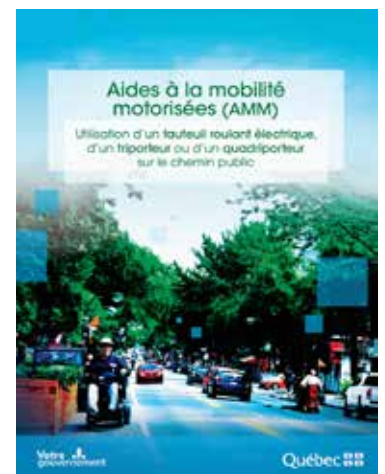
Conseillère ou conseiller en accessibilité

Nous sommes à la recherche d'un·e conseiller·e en accessibilité pour un poste permanent afin de contribuer à l'inclusion des personnes handicapées en évaluant des sites touristiques et culturels du Québec. Son rôle principal : évaluer l'accessibilité de commerces, de lieux touristiques et culturels au Québec et rédiger des certifications et rapports de recommandations suite aux évaluations.

Pour consulter ou partager cette offre :
bit.ly/Conseiller-Keroul

Utilisation d'un fauteuil roulant électrique, d'un trporteur ou d'un quadriporteur sur le chemin public

Un nouveau guide complet de l'utilisation des aides à la mobilité motorisées (AMM) est disponible en ligne sur le site Internet de [Transports Québec](https://www.transportsquebec.com). Il mentionne les équipements obligatoires et les règles importantes à respecter pour circuler sur un trottoir, une piste cyclable ou un accotement. Il explique également les règles à suivre à une intersection pour garantir la sécurité de tous.





Les dernières évaluations de Kéroul

Centre Canadien de l'Architecture • Montréal



Ce lieu dispose d'une salle d'exposition et d'un lieu de diffusion sous forme de théâtre comprenant des places accessibles en avant et en arrière de la salle. La cote partiellement accessible a été attribuée, car l'ascenseur pour se rendre à la salle d'exposition se situe dans une section dédiée aux employés, à l'entrée. De plus, la largeur de la porte des toilettes est seulement de 72 cm et la zone de transfert est restreinte. Enfin, l'accessibilité des expositions pouvant être différente d'une exposition à l'autre, il demeure plus prudent de se renseigner par téléphone au préalable pour s'assurer de l'accessibilité.

Musée des métiers d'art du Québec • Montréal



Ce musée abrite une exposition permanente sur l'histoire des métiers d'art au Québec. Il propose des expositions temporaires d'artistes contemporains en métiers d'art et des expositions de créations artistiques de groupes communautaires locaux.

Le lieu est accessible avec dès l'entrée un ouvre-porte automatique. À l'intérieur de l'établissement, la circulation se fait de façon fluide et sans obstacle. La salle d'exposition est aménagée pour les personnes handicapées; elle bénéficie d'une rampe d'accès fixe et d'un ascenseur. Un audioguide avec réglage

de volume est à disposition. Les objets présentés possèdent un éclairage direct et des panneaux descriptifs en gros caractères (1 cm). Les employés du musée ont également reçu la formation Service Complice de Kéroul.

Palais des congrès de Montréal



Le mandat de Kéroul pour cette évaluation concernait uniquement le rez-de-chaussée. Ce lieu obtient la cote accessible avec un parcours sans obstacle respecté. Une salle de toilette située au même étage dispose d'une toilette pour personnes handicapées répondant aux critères d'accessibilité. Seul bémol constaté, lorsque l'on arrive par le métro Place-d'Armes, il faut sortir du Palais des Congrès pour y entrer de nouveau un peu plus loin, afin d'éviter les deux marches que la station de métro comporte à l'intérieur pour accéder à l'établissement. Enfin, le passage vers le RESO est accessible également par ascenseur.

Espace pour la vie, Insectarium • Montréal



Après plusieurs mois de travaux, l'Insectarium réouvre enfin ses portes et promet une expérience sensorielle unique. Il est important de noter avant votre venue que l'expérience muséale se veut parfois déstabilisante. Ainsi, bien que le parcours soit accessible tout au long de la visite, les différentes salles peuvent sembler plus ou



moins adaptées à toutes et tous. Nous retiendrons que la grotte propose une immersion avec une luminosité abaissée pouvant perturber et nécessiter plus d'attention pour les personnes ayant une déficience visuelle ou motrice. Des repères podotactiles ont d'ailleurs été installés, lorsqu'il y a la présence d'obstacles ou de risques, dans les zones moins éclairées. Le dôme propose une exposition qui se regarde de loin, mais les plus curieux qui seront tentés de se rapprocher pour observer les détails pourraient être déçus, car certains objets sont exposés trop haut. Somme toute, une très belle visite vous attend; votre regard sur les petites bêtes ne sera plus le même à la sortie.

Musée minéralogique et minier (Minéro)

• Thetford-Mines



Ce musée a récemment bénéficié d'une aide financière dans le cadre du Programme d'accessibilité des établissements touristiques (PAET) et dispose désormais de la cote accessible de Kéroul. Ainsi, dès votre arrivée sur le site, les ouvre-portes automatiques vous mèneront vers le comptoir d'accueil accessible. La visite se poursuit sans obstacle. À votre rythme, découvrez l'histoire de cette région minière et profitez d'une visite virtuelle de certaines installations. Ce musée propose une visite immersive à l'aide de véritables équipements miniers et met en lumière le dur labeur de plusieurs générations de travailleurs de l'industrie minière.

Centre de l'Émeu de Charlevoix – Économusée de la huilrière • Saint-Urbain



Dès votre arrivée, vous aurez l'occasion d'observer ces fascinantes créatures. À l'intérieur, visitez le centre de transformation de l'huile d'émeu. Poursuivez votre visite en passant par la boutique qui propose des produits corporels naturels aux propriétés hydratantes et cicatrisantes. Enfin, une aire gourmande vous invite à déguster des petits plats aux saveurs locales, en intérieur et sur la terrasse extérieure qui offre une vue imprenable sur la région. Concernant l'accessibilité, le parcours intérieur est fluide. Pensez à vous annoncer afin que la rampe d'accès amovible soit mise en place à votre arrivée pour accéder à l'entrée (une marche). Dehors, les émeus sont situés à proximité d'un trottoir de bois facilitant leur observation; le chemin est sans pente et facile pour circuler.

Ferme Langlois et Fils (Chez Médé) – Économusée de la conserverie • Neuville



Située entre Québec et Trois-Rivières, cette ferme familiale propose une jolie halte gourmande en saison estivale. Vous y trouverez une gamme de produits maraichers cultivés par cette famille et vous y dénicherez de bons produits du terroir sélectionnés avec attention. L'Économusée est une salle d'exposition à ciel ouvert; on y apprend comment mettre en conserve les bons fruits et légumes du Québec. Côté accessibilité, deux entrées sont possibles pour la boutique; l'entrée principale comporte un petit seuil extérieur et intérieur, mais l'entrée située à gauche du bâtiment est accessible. De plus, le stationnement en asphalte se trouve justement devant cette entrée accessible. Veuillez noter que ce lieu ne comporte pas de salle de toilette accessible.



Appui de **5 M\$** pour soutenir la réalisation de projets d'accessibilité aux établissements touristiques (PAET)

Québec, le 25 avril 2022 — Le gouvernement du Québec est fier d'annoncer l'attribution d'une enveloppe de 5 millions de dollars à l'organisme Kéroul pour le renouvellement du Programme d'accessibilité des établissements touristiques (PAET).

C'est ce qu'a annoncé aujourd'hui la députée de Lotbinière-Frontenac et adjointe parlementaire de la ministre de la Sécurité publique, Mme Isabelle Lecours, au nom de la ministre du Tourisme et ministre responsable des régions de Lanaudière et du Bas-Saint-Laurent, Mme Caroline Proulx.

Ce programme permettra à Kéroul d'accompagner et d'appuyer financièrement les entreprises touristiques afin qu'elles rendent accessibles leurs services et établissements ou qu'elles améliorent leur offre actuelle, en plus de susciter des pratiques novatrices en matière d'accessibilité.

«La reconduction du Programme d'accessibilité des établissements touristiques démontre toute notre volonté de faire du Québec une destination inclusive, qui valorise un tourisme responsable et durable. Je suis fière de faire partie d'un gouvernement qui appuie les efforts de nos promoteurs touristiques pour accueillir

les clientèles ayant des capacités physiques restreintes. Je souhaite souligner le travail exceptionnel de Kéroul, notre précieux partenaire, qui a géré l'édition précédente du Programme avec efficacité. J'invite toutes les entreprises touristiques à soumettre leurs projets. Le Québec propose une offre touristique à couper le souffle, et tous les voyageurs doivent pouvoir en profiter pleinement! »

- Caroline Proulx, ministre du Tourisme et ministre responsable des régions de Lanaudière et du Bas-Saint-Laurent

«Je suis très heureuse de ce soutien financier de notre gouvernement. Il permettra à notre industrie touristique d'être accessible à plus de visiteurs, ce qui sera bénéfique non seulement pour les entreprises touristiques, mais aussi pour celles évoluant de près ou de loin dans ce domaine. J'invite les entrepreneurs de Chaudière-Appalaches et du Québec à profiter de ce programme afin de faire de notre destination un endroit toujours plus invitant et sécuritaire pour les visiteurs. Félicitations à l'équipe de Kéroul pour son excellent travail! »

- Isabelle Lecours, députée de Lotbinière-Frontenac et adjointe parlementaire de la ministre de la Sécurité publique



« Nous tenons à remercier la ministre du Tourisme, Mme Caroline Proulx, pour cette marque de confiance par l'entremise du renouvellement du Programme d'accessibilité des établissements touristiques. Le succès de l'édition 2017-2022 montre bel et bien l'intérêt des professionnels du tourisme à développer un Québec plus accessible, plus inclusif et plus durable. Nous devons poursuivre nos efforts en ce sens. Cette nouvelle enveloppe contribuera au développement de nombreux projets qui permettront d'offrir une expérience touristique adaptée à tous les types de clientèles afin que le Québec devienne une destination pour tous. »

— Isabelle Ducharme, présidente du conseil d'administration de Kéroul

Lire le communiqué de presse en entier sur le site Internet de Kéroul :

keroul.qc.ca/actualite/120-appui-de-5-m-pour-soutenir-la-realisation-de-projets-daccessibilite-aux-etablissements-touristiques.html



Appel de projets du Programme d'accessibilité des établissements touristiques (PAET)

Pour donner suite à l'annonce du gouvernement du Québec le 25 avril dernier, Kéroul annonce l'ouverture de l'appel de projets du Programme d'accessibilité des établissements touristiques (PAET) 2022-2024.

Les entreprises touristiques intéressées à soumettre un projet sont invitées à consulter le site Internet paet.quebec et le guide du demandeur. Afin de valider l'admissibilité de l'entreprise à la subvention, il est nécessaire de remplir le formulaire de demande disponible sur paet.quebec.

Une aide financière comprenant trois volets

Volet 1 : jusqu'à **100 000 \$** pour un projet visant à rendre accessible ou à bonifier son offre déjà accessible.

Volet 2 : jusqu'à **50 000 \$** pour un projet novateur visant à élargir et diversifier l'offre touristique accessible ou qui présente une amélioration par l'acquisition d'équipements adaptés ou la mise en place d'activités accessibles.

Volet 3 : jusqu'à **300 000 \$** pour les projets collectifs.

Rappel des objectifs du Programme

- Favoriser l'accessibilité des établissements touristiques du Québec et de leurs services aux personnes ayant une incapacité
- Soutenir financièrement et accompagner à la réalisation des projets qui visent la transformation ou l'amélioration d'infrastructures et de services touristiques afin d'obtenir la cote « accessible » de Kéroul ou de bonifier leur offre déjà accessible
- Encourager le tourisme responsable dans une perspective de développement durable
- Favoriser la mise en place de solutions novatrices en matière d'offre touristique accessible pour tous

Rappel des secteurs d'activités admissibles

- Établissements d'hébergement touristique
- Attractions et activités touristiques
- Lieux d'accueil et de renseignements touristiques
- Services touristiques
- Restaurants, localisés dans l'un des secteurs d'activités admissibles cités précédemment

Pour discuter de votre projet et prévoir une visite de votre établissement, contactez :
Nathalie Roy paet@keroul.qc.ca **514 252-3104**



Escapade aux Îles-de-la- Madeleine



PAR NATHALIE ROY

La région des Îles-de-la-Madeleine est certainement un territoire que nous aimerions tous avoir l'occasion de visiter une fois dans notre vie ! Les Îles sont connues et reconnues pour leurs grands espaces, leurs maisons colorées toutes plus attrayantes les unes que les autres et disséminées ici et là dans les champs, leur gastronomie extraordinaire, sans oublier les longues plages sauvages où se marient à la perfection le rouge des falaises de grès au bleu de la mer.

Dernièrement, j'ai eu la chance d'aller à la découverte de cette région pour repérer des établissements qui pourraient bénéficier du Programme d'accessibilité des établissements touristiques (PAET) et visiter les quatre Économusées des Îles. J'ai fait de belles rencontres pendant ce séjour, et ce que je retiens des Madelinots, c'est leur façon de nous dire : « ici, on ne laisse personne dehors ».

Plusieurs sites touristiques ont une rampe d'accès. Par contre, plusieurs d'entre eux ont aussi un seuil de porte pour entrer (afin d'éviter la montée des

eaux), alors que la circulation à l'intérieur est sans obstacle. Il est important de noter aussi qu'il n'y a pas de salles de toilette accessibles partout ; prenez le temps de vous renseigner avant de partir en visite. Ce qu'il faut ainsi retenir, c'est que les Madelinots feront le nécessaire pour aider les visiteurs à entrer dans l'établissement. En cas de besoin, vous pouvez demander de l'aide.

Pour les transports, je vous suggère de réaliser votre voyage avec votre propre véhicule pour vous assurer de pouvoir vous déplacer à votre guise. Prendre l'avion serait moins approprié et faire la location d'un véhicule adapté serait un grand défi sur place. Prendre la traverse de Souris (IPE) vers Cap-aux-Meules est un excellent choix. En plus d'être neuf, le bateau Madeleine II qui effectue la traversée offre un très grand confort à tous types de voyageurs. Le 6^e pont sur lequel tous les services sont offerts est totalement accessible et on y accède à l'aide d'un ascenseur. Si vous souhaitez faire une petite sieste pendant la traversée, vous pouvez louer une cabine accessible où vous pourrez vous reposer et prendre une douche.



Pour les hébergements, je vous conseille de séjourner à l'hôtel [Château Madelinot](#). C'est un des seuls établissements de la région qui offre présentement quelques chambres accessibles ou partiellement accessibles. Il est donc important de réserver votre séjour longtemps à l'avance. En revanche, si vous aimez le camping, le [Parc du Gros Cap](#) se situe sur une magnifique pointe en bordure de mer. Ce camping peut vous recevoir avec les commodités nécessaires pour faciliter votre séjour et vous donne accès à un bloc sanitaire accessible. Située au même endroit, l'[Auberge du Gros Cap](#) est partiellement accessible et peut accueillir des groupes.

Pour ce qui concerne l'accès aux différentes plages des Îles, certaines municipalités commencent à installer des tapis de plage pour donner accès à ces installations. Cependant, rien n'était en place au moment de mon passage à la fin du mois de mai.

Pour faire de belles rencontres, je vous recommande les artisans membres du réseau des Économusées. À Havre-aux-Maisons, découvrez [le Fumoir d'antan](#) qui est coté accessible et la [Fromagerie du Pied-De-Vent](#) qui est en attente de sa rampe d'accès. Dans le secteur de Grosse-Île, explorez la boulangerie [Grandma's Bakery](#) présentement partiellement accessible (mais en projet de déménagement pour devenir accessible) et [la Maison du Potier](#). Il est toujours très intéressant d'aller à la rencontre de ces passionnés qui vous présentent avec amour leur métier et leurs produits.

Une autre activité incontournable est d'aller se promener en bordure des quais. Chacune des Îles a son port où l'on peut observer l'arrivée des pêcheurs avec leurs prises du jour ; c'est tout simplement époustouflant ! Pensez à vous délecter dans un petit restaurant du coin ; on y propose du homard et des poissons tout juste pêchés, un régal !

Vous l'aurez compris, il y a beaucoup à faire aux Îles-de-la-Madeleine. Que vous aimiez les musées, les boutiques, les galeries d'art et les bons produits, vous serez séduits. Sans oublier ; la visite du Site d'Autrefois qui permet d'aller à la rencontre d'un autre passionné d'histoires, monsieur Bourgeois.

En résumé, je dirais que les Îles-de-la-Madeleine, c'est définitivement un voyage à prévoir. Cependant, il faut s'y prendre d'avance pour réserver son hébergement accessible, car il y en a peu. Lors de votre séjour, il faut tout simplement partir à la découverte de chacune des Îles, aller là où il est possible d'aller, parfois avec certaines contraintes. La visite en vaut le déplacement.

Pour terminer, je vous laisse quelques bonnes adresses pour goûter la saveur locale :

- [Le Domaine du Vieux Couvent](#)
- [Bistro de l'hôtel Château Madelinot](#)
- [Restaurant Chez Denis à François](#)
- [le Quai 360](#)
- [Restaurant Les Pas perdus](#)

Économusée La Fromagerie du Pied-De-Vent



Port de Cap-aux-Meules



Cap-Dauphin, Cantine à homard



Traversier Madeleine II et ses cabines accessibles

Boutique La Grave

Le Site d'Autrefois

Retour de pêche



La Chapelle du quai de Pointe-aux-Orignaux à Rivière-Ouelle



PAR JACINTHE DUMOULIN

Un site exceptionnel pour s'imprégner de la culture locale, pratiquer l'ornithologie, admirer le fleuve et les splendides couchers de soleil

Ouverte cette année du jeudi au lundi, du 23 juin au 5 septembre 2022, la [Chapelle du quai de Pointe-aux-Orignaux](#), construite en 1948 et désacralisée en

2018, est transformée en un centre communautaire et culturel. Son accès a été entièrement revu pour remplacer l'escalier par un sentier et une rampe.

À l'intérieur, plusieurs options s'offriront à vous. D'abord, une nouvelle exposition de la peintre [Diane Coudé](#), originaire du Saguenay. Ses toiles représentent des paysages « humanisés » du secteur et sont parsemées d'éléments évocateurs de la présence de l'humain, par exemple, un banc...





Vous pourrez visionner une douzaine de courts films documentaires sur différents aspects de la région, réalisés par l'abbé **Maurice Proulx**, premier cinéaste québécois à réaliser un long métrage documentaire (1937) et le premier film sonorisé sur l'histoire du Québec. Le visionnement est disponible en tout temps, avec des écouteurs.

Deux spectacles de musique seront présentés par des artistes locaux. La 4^e édition du concours de sculptures de bois de grève s'enrichira de pièces uniques, au fil de l'été.

Un café-boutique offre de bons cafés espressos, des sandwiches et autres gourmandises. Des tables sont disponibles, à l'intérieur et à l'extérieur sur la terrasse. Procurez-vous des œuvres d'une vingtaine d'artisans locaux (bijoux, produits de bois de grève sculptés, produits de tissage, etc.) ainsi que des produits gourmands comme des terrines, des tisanes locales, des produits de l'érable.



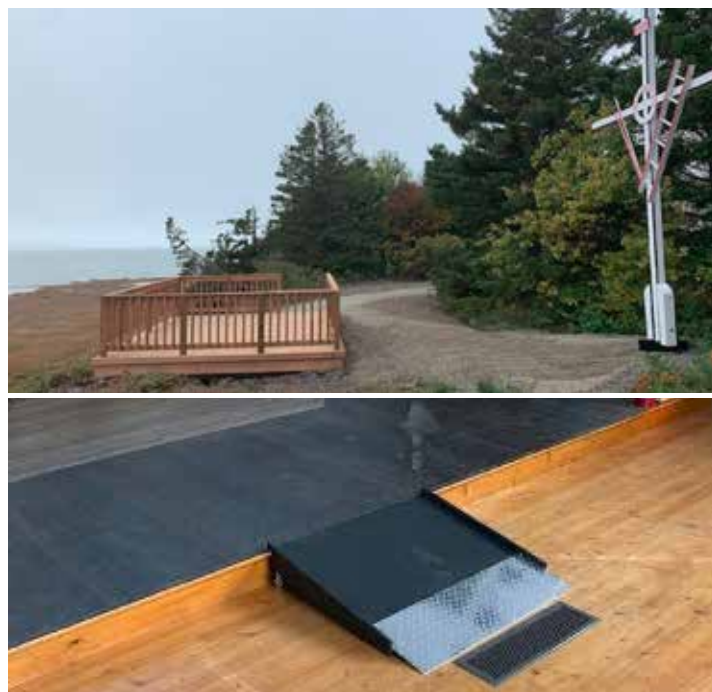
Un confessionnal qui n'est plus ce qu'il était...

Une curiosité, la salle de toilette universelle accessible se trouve dans l'espace de l'ancien confessionnal réaménagé et agrandi. La façade laisse bien paraître une trace de cette ancienne vocation.

Le site extérieur est aussi accessible

En face de la chapelle, de l'autre côté de la rue, rendez-vous à l'arrière du stationnement pour parcourir un sentier en serpentin, qui traverse un petit boisé sur environ 20 mètres et qui vous amène au nouveau belvédère accessible. Des travaux réalisés en 2021 ont permis de corriger le dénivelé. C'est la splendeur du site qui est appréciée. Un panneau explicatif installé au belvédère vous fait découvrir une douzaine d'espèces d'oiseaux à observer. Vous pouvez aussi apercevoir des bélugas et surtout des

phoques, presque toujours présents à proximité. Pour agrémenter votre parcours, des bancs et des aménagements paysagers sont maintenant en place.



Un financement extrêmement apprécié

S'ajoutant aux activités de financement auprès des citoyens et des commanditaires depuis 2018, la contribution du Programme d'accessibilité des établissements touristiques (PAET) géré par Kéroul pour le ministère du Tourisme a fait la différence. L'aide de 50 000 \$ a permis de boucler le premier budget d'un peu plus de 90 000 \$, pour amorcer les travaux d'accessibilité de la chapelle. Les conseils judicieux et les fiches techniques de Kéroul ont facilité le travail des entrepreneurs sur le chantier. D'autres sources de financement¹ ont permis de réaliser une deuxième phase de travaux en 2021-2022 pour rendre le site accessible.

Informations pratiques

Centre communautaire de la Pointe-aux-Orignaux
Chapelle du quai, Rivière-Ouelle, Bas-Saint-Laurent
Contact : **Pierre Larocque**
pierrelarocque@bell.net 418 255-0370

¹ dont le ministère du Tourisme, le Fonds de développement économique régional, le Fond régional d'investissement en économie sociale, la MRC et autres.



Trois-Rivières

un joyau à découvrir

PAR ISABELLE GIARD

Avec le beau temps et l'été qui approchent, me voilà repartie à l'aventure afin d'explorer de nouveaux bijoux du Québec.

J'ai fait un peu de recherches pour voir où je pourrais bien aller pour une escapade de fin de semaine avec mon conjoint. Notre choix s'est finalement arrêté sur la ville de Trois-Rivières. Nous n'avions encore jamais eu l'opportunité d'y séjourner. Une simple première visite et nous avons été charmés par cette belle ville de la Mauricie!

Tout d'abord, nous avons choisi notre hébergement, l'**hôtel Oui GO!**, situé en plein cœur du centre-ville. La proximité avec les différents commerces, restaurants et la vie nocturne a fait pencher le tout dans la balance. Nous avons l'opportunité de faire nos déplacements à pied (et en roulant!).

L'Hôtel Oui GO!

Nous avons eu un chaleureux accueil à l'Hôtel Oui GO! et j'ai vraiment senti que le personnel était attentif à nos besoins. Cet hôtel avec un cachet historique a d'ailleurs fait ajouter un ascenseur afin de pouvoir accueillir les personnes à mobilité réduite. De plus, afin de nous offrir le plus de confort possible, nous avons été avisés que si nous avons besoin de faire déplacer ou retirer des meubles dans la chambre, afin d'être plus à l'aise dans mes déplacements, il fallait simplement le demander. J'ai également apprécié le fait qu'il n'y avait pas de tapis dans les chambres; c'est ainsi plus facile pour se déplacer en fauteuil





roulant. Au niveau des commodités, il y a sur place un banc de douche dans la salle de bain. Annexé à l'hôtel, il y a également la boutique Le Brun, accessible via l'entrée sur le côté, un charmant magasin où l'on peut trouver des produits du terroir.

De charmants cafés à proximité

J'ai eu un beau coup de cœur pour le café tout juste en face de l'hôtel, le [Café Morgane](#). Il propose des pâtisseries et cafés absolument délicieux! Le samedi matin, nous nous sommes aventurés un peu plus loin pour découvrir la ville. La promenade pour se rendre à la boulangerie Le Panetier en valait vraiment la peine. Cependant, il vous faudra un peu d'aide pour entrer dans cet établissement.

Les attraits

Nous avons par la suite décidé de découvrir un des attraits de la région; la [Vieille prison de Trois-Rivières](#). Elle a servi de prison entre 1822 et 1986. Un endroit intéressant à visiter pour son histoire avec une visite guidée. Il n'y a qu'une partie qui n'est pas accessible

en fauteuil roulant : il s'agit du cachot de la prison. À noter que les corridors sont plutôt restreints et qu'il y a quelques petites pentes sur le parcours. Tout au long de la visite, qui dure environ une heure, on peut ressentir une ambiance particulière avec les lumières tamisées et une trame sonore à donner la chair de poule dans les corridors et les cellules. On peut vraiment ressentir d'une certaine façon l'ambiance qui y régnait à l'époque. Au même endroit se situe également le [musée Pop](#); je n'y suis malheureusement pas allée lors de mon séjour, ce sera pour une prochaine visite!

Le restaurant Poivre Noir

Pour terminer cette magnifique journée, nous sommes allés souper au restaurant Poivre Noir, restaurant gastronomique avec vue impressionnante sur le bord du fleuve. Un très bel endroit avec une bonne ambiance, le tout accessible via ascenseur.

Une fin de semaine qui est passée bien vite et qui me donne déjà envie de retourner dans ce joli coin pour continuer de découvrir les beautés de la région!





Et si on participait à un festival cet été ?

Festival FestiVoix de Trois-Rivières

Du 30 juin au 11 juillet 2022

Pour rappel, ce festival a gagné le Prix excellence tourisme dans la catégorie Initiative en tourisme accessible en 2019. La majorité des sites du FestiVoix sont accessibles pour les personnes à mobilité réduite. Les emplacements réservés pour les festivaliers ayant des besoins spéciaux sont accessibles pour toute personne qui a de la difficulté à se déplacer de façon permanente et qui, de ce fait, se déplace en fauteuil roulant manuel ou électrique, triporteur, quadriporteur ou avec l'aide d'un chien guide.



Cependant, les places étant limitées sur l'ensemble des sites, la règle du premier arrivé/premier servi s'applique. Arrivez tôt afin d'avoir une place de choix.

L'accompagnateur d'une personne à mobilité réduite a l'opportunité d'entrer gratuitement sur le site du FestiVoix si cette dernière possède une Carte accompagnement loisir (CAL).

De plus, pour les personnes qui ont besoin de s'asseoir, de nombreuses zones de repos sont disponibles sur l'ensemble des sites.

Plus d'informations : festivoix.com/fr/mobilite-reduite-1

Festival d'été de Québec

Du 6 au 17 juillet 2022

Dans le but de faciliter l'accès et de permettre à l'ensemble de la clientèle d'assister aux spectacles en plein air, ce festival offre des zones réservées pour les festivaliers ayant des besoins spéciaux. Le laissez-passer est obligatoire, y compris pour les accompagnateurs. Si vous souhaitez participer à certains spectacles cette année, vous pouvez encore réserver une place dans la section Le Jardin.



Des places pour les personnes en fauteuil roulant y sont disponibles. Vous devez procéder à l'achat de place par téléphone uniquement au **418 800-3347** ou **1 855-800-3347**.

Plus d'informations :
feq.ca/Info-pratique/Mobilite-reduite.

Les Grandes Fêtes TELUS à Rimouski

Du 4 au 7 août 2022

Le **Parc Beauséjour** qui accueille le festival est un terrain sans pente qui dispose d'un chemin asphalté facilitant les déplacements pour les personnes à mobilité réduite. Cette année, une nouvelle zone légèrement surélevée sera aménagée.

Les places dans la zone pour personnes à mobilité réduite sont limitées. Il est donc nécessaire d'acheter un laissez-passer identifié *Mobilité réduite* sur le site Internet du festival pour les spectacles auxquels vous souhaitez assister. Une personne à mobilité réduite peut avoir un accompagnateur, mais ce dernier doit se procurer son propre billet. Le soir du spectacle, présentez-vous ensemble à l'entrée principale et l'équipe vous guidera vers la zone à mobilité réduite.



Plus d'informations :
lesgrandesfetes.com/infos/mobilite-reduite

Les festivals de Montréal sur la Place des Festivals



© TQ/J-F Hamelin



Bien que chaque festival ait sa spécificité, vous pouvez retenir les informations pratiques suivantes :

- La station de métro accessible la plus proche est Place-d'Armes.
- La Place des Festivals est située entre la Place des Arts et le Complexe Desjardins.
- Cette place offre une surface plate et un sol en pavé uniforme.
- L'accès depuis la Place des Arts est en pente douce.
- L'accès depuis le Complexe Desjardins est sans pente.

Lors d'évènements, il y a régulièrement des kiosques, lesquels ne sont pas toujours accessibles (présence de marches), et il y a des trottoirs de chaque côté de la rue Jeanne-Mance (aucun bateau de trottoir).

Festival International de Jazz de Montréal

Du 30 juin 2022 au 9 juillet 2022



Découvrez le plan du site pour vous familiariser avec les accès pour les personnes à mobilité réduite avant de vous y rendre : montrealjazzfest.com/Content/Documents/Infos/FIJM22_plansite.pdf.

Festival Montréal Complètement Cirque

Du 7 au 17 juillet 2022

Comme chaque année, Montréal Complètement Cirque propose une riche programmation extérieure gratuite dont vous pouvez consulter la programmation en ligne sur le site quartierdespectacles.com.



De plus, le festival proposera cet été l'un des projets les plus grandioses de son histoire avec l'installation au centre-ville de trois structures géantes, qui serviront de scène à autant de spectacles

de cirque. Ces structures de forme humaine se dresseront dans trois lieux du centre-ville élargi : les Jardins Gamelin, la Place Ville-Marie et le parc Vinet (situé à côté du marché Atwater). D'une hauteur de près de 16 mètres, chacun de ces « Géants » accueillera une compagnie de cirque différente, soit le Cirque Éloize, Les 7 Doigts et Machine de cirque. Au total, 60 représentations gratuites seront offertes pendant toute la durée du festival.

Festival international Nuits d'Afrique

Site extérieur – Du 19 au 24 juillet 2022

Cette année, le Village des Nuits d'Afrique s'agrandit pour proposer deux fois plus d'activités gratuites. Partez à la rencontre des musiques et des cultures d'Afrique, des Antilles et d'Amérique latine réparties sur deux scènes. Des ateliers à ciel ouvert de danse et d'instruments de musique, des animations et une nouvelle aire de jeux pour les enfants sont annoncés.



Consultez la carte du site avant de vous y rendre : festivalnuitsdafrique.com/site-exterieur/.

Festival OSM virée classique

Du 10 au 14 août 2022

Le festival célébrera un grand éventail de cultures musicales et littéraires d'Amérique. Une foule d'activités gratuites est programmée dans le Quartier des spectacles sur la rue Sainte-Catherine et sur l'esplanade de la Place des Arts : concerts de musique de chambre, démonstrations d'instruments, conférences, expériences de réalité augmentée et de réalité virtuelle, et ateliers de percussion et de danse.



Pour plus d'informations : osm.ca/fr/viree-classique-2022-programmation-gratuite



La TOHU

Tout le monde au cirque!

La TOHU occupe une place spéciale dans la vie culturelle montréalaise. D'abord, parce qu'elle possède la seule salle de spectacle consacrée aux arts du cirque en Amérique du Nord. Fait amusant, il s'agit de la seule salle circulaire en Amérique du Nord! C'est un clin d'œil à la forme des enceintes de l'époque, dans lesquelles s'exerçaient jongleurs et acrobates.

Mais on ne retrouve pas que des sauts périlleux et autres prouesses à la TOHU, située aux abords de la rue Jarry. Son établissement abrite aussi les services du parc Frédérick-Back, et propose des ateliers éducatifs axés sur l'environnement. La TOHU sert également de maison de la culture pour le quartier Saint-Michel, et offre une programmation artistique gratuite et variée.

Au cœur des valeurs de l'organisme, on retrouve bien évidemment les arts du cirque, la préservation de l'environnement, mais aussi le mieux-être humain. Ancrée dans l'un des quartiers les plus défavorisés de Montréal, la TOHU veut agir comme moteur de vitalité et d'inclusion sociale. «Ainsi, l'ouverture vers la différence a toujours fait partie de nos préoccupations», explique Pablo Maneyrol, directeur des affaires institutionnelles. «L'inclusion sociale fait partie de notre ADN depuis les débuts. Ça se reflète dans le public qu'on veut desservir, dans les artistes à qui l'on donne la chance de s'exprimer, etc.» Et ça se reflète aussi dans les infrastructures.

L'établissement a toujours été au minimum accessible aux personnes à mobilité réduite. Mais on ne retrouvait à l'intérieur qu'une seule salle de bain accessible. Le Programme d'accessibilité des établissements touristiques (Le PAET) a permis à l'équipe d'en ajouter une deuxième.

«Par-dessus tout, le programme nous a permis de mieux reconfigurer nos espaces extérieurs. On voulait déjà réaménager notre terrasse, là où on offre certaines performances, et l'accès à celle-ci.» Il faut dire que l'accès à la TOHU peut être difficile, puisqu'il faut traverser un grand boulevard pour y accéder, à partir du sud. Pour contrer cette cicatrice urbaine, la TOHU compte sur une allée piétonne qui connecte la rue d'Iberville à sa terrasse. Autrefois, celle-ci était en gravier, une surface sur laquelle il est difficile de circuler en fauteuil roulant. Le trajet se fait maintenant sur une dalle bétonnée, une suggestion de Kéroul.

«L'organisme nous a vraiment apporté de précieux conseils, sur la façon de faciliter l'accès à notre établissement, incluant le bistro extérieur.» Des améliorations bénéfiques, qui en entraîneront peut-être d'autres. «On a pris conscience que notre comptoir d'accueil, à l'entrée, est un peu haut. C'est dans nos plans de l'abaisser très prochainement», termine Pablo.



La TOHU

Pablo Maneyrol 514 553-1941 tohu.ca

ADHÉREZ

ET JOIGNEZ-VOUS À LA CAUSE!

« Nous avons besoin de vous pour rendre la culture et le tourisme plus accessibles aux personnes en situation de handicap! »
— Isabelle Ducharme, présidente du conseil d'administration, Kéroul



MEMBRE INDIVIDUEL

25 \$ / ANNÉE

AVANTAGES :

- Recevez quatre fois par année **Le Baladeur**, la seule publication sur le tourisme accessible au Québec
- Recevez la brochure **Le Québec pour tous**
- Recevez par courriel, tous les deux mois, l'infolettre **Kéroul en bref**
- Soyez informé des grands dossiers concernant l'accessibilité
- Participez à l'assemblée générale annuelle
- Contribuez au développement de l'accessibilité
- Soutenez une organisation dont la mission vous tient à cœur!

MEMBRE CORPORATIF

60 \$ / ANNÉE

AVANTAGES :

- Recevez quatre fois par année **Le Baladeur**, la seule publication sur le tourisme accessible au Québec (1 à 25 exemplaires par parution)
- Recevez la brochure **Le Québec pour tous** (quantité au choix, possibilité de faire un envoi postal à tous vos membres)
- Recevez par courriel, tous les deux mois, l'infolettre **Kéroul en bref** afin de vous tenir informé des grands dossiers liés au tourisme accessible
- Bénéficiez une fois par année d'une **conférence voyage gratuite** pour vos membres expliquant comment planifier un séjour accessible au Québec ou à l'international

ADHÉSION À KÉROUL

Devenez membre de Kéroul en remplissant ce formulaire, aussi disponible sur notre site Web dans la section *Services aux voyageurs*.

- Nouvelle adhésion
- Renouvellement
- Membre individuel (25 \$) :
déficience (s'il y a lieu) _____
- Membre corporatif (60 \$) :
contact _____
nombre de membres _____
- Don : _____

(un reçu d'impôt sera émis pour tout don de 20 \$ et plus)

Un geste concret qui place l'accessibilité au cœur des préoccupations!

Nom : _____
Adresse : _____
Ville : _____
Province : _____
Code postal : _____
Tél. (dom.) : _____
Tél. (bur.) : _____
Courriel : _____

Paiement par carte de crédit :

Carte de crédit : Visa MasterCard

Numéro : _____

Date d'expiration : _____

Ou par chèque à l'ordre de Kéroul

Retourner le formulaire à :

Kéroul

4545, av. Pierre-De Coubertin
Montréal (Québec) H1V 0B2

514 252-3104
info@keroul.qc.ca
keroul.qc.ca

PARTENAIRE DE VOS ESCAPADES



GO RAMPE
.com
SOLUTIONS EN ACCESSIBILITÉ

1 888 957-2673
infogorampe.com
gorampe.com



Rampes portatives • Rampes modulaires en aluminium • Tapis de plage • Chaises de plage